

## PLANO DE AÇÃO SEMESTRAL DA CPA- EAD

→ Foco na **avaliação dos principais componentes do Ensino a Distância (EAD)**, abrangendo:

- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)
- Material Didático
- NEAD
- Tutores
- Docentes
- Coordenação de Curso
- Tecnologia da Informação

Esse plano segue os princípios do SINAES e visa subsidiar melhorias institucionais por meio da autoavaliação estruturada.

**Objetivo:** Avaliar semestralmente os principais pilares do Ensino a Distância na IES, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

**Período:** 2º Semestre de 2023

**Instituição:** Faculdade Guerra

**Responsável:** Comissão Própria de Avaliação (CPA)

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Avaliar a usabilidade, estabilidade e acessibilidade do AVA.
- Verificar a qualidade e atualização dos materiais didáticos utilizados no EAD.
- Analisar a atuação e o suporte oferecido pelo NEAD.
- Acompanhar o desempenho e a capacitação de tutores e docentes.
- Avaliar o papel da coordenação de curso na mediação pedagógica.
- Verificar a efetividade do suporte técnico e da infraestrutura tecnológica.

## CRONOGRAMA DE AÇÕES – 2º SEMESTRE DE 2023

| Mês      | Ação                                                    | Público-Alvo/Objeto               | Método/Instrumento          | Responsável | Produto Esperado                      |
|----------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------------------------|
| julho    | Planejamento e elaboração dos instrumentos de avaliação | Todos os itens avaliados          | Reunião CPA + Formulários   | CPA         | Instrumentos prontos para aplicação   |
| Agosto   | Aplicação de questionário sobre o AVA                   | Alunos e Docentes                 | Questionário e entrevistas  | CPA         | Relatório de usabilidade e desempenho |
|          | Avaliação da qualidade do material didático             | Alunos e Coordenadores            |                             | CPA + NEAD  | Diagnóstico da qualidade do conteúdo  |
| setembro | Avaliação da atuação dos tutores e docentes             | Alunos                            | Questionários e entrevistas | CPA         | Relatório de desempenho e percepção   |
|          | Entrevistas com a coordenação de curso EAD              | Coordenadores                     |                             | CPA         | Relatório da coordenação              |
| outubro  | Avaliação do suporte e organização do NEAD              | Tutores, Docentes e Coordenadores |                             | CPA         | Relatório de gestão e comunicação     |

| Mês      | Ação                                                      | Público-Alvo/Objeto            | Método/Instrumento               | Responsável | Produto Esperado                     |
|----------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------|--------------------------------------|
|          | Avaliação da infraestrutura tecnológica e suporte técnico | Todos os usuários do AVA       |                                  | CPA + TI    | Relatório de TI/infraestrutura       |
| Novembro | Consolidação e análise cruzada dos dados                  | Todos os dados coletados       | Relatório técnico CPA            | CPA         | Relatório semestral de autoavaliação |
| Dezembro | Devolutiva à comunidade acadêmica e plano de melhoria     | Direção + Comunidade Acadêmica | Painel digital + reunião pública | CPA         | Propostas de ação e transparência    |

## INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Formulários (com questões específicas por público conforme formulário de avaliação)
- Entrevistas com coordenador de curso e NEAD

## INDICADORES MONITORADOS

- Satisfação com o AVA (usabilidade, estabilidade e navegação)
- Atualização e clareza dos materiais didáticos
- Disponibilidade e atuação dos tutores
- Qualidade da mediação pedagógica dos docentes
- Eficiência da coordenação do curso EAD

- Resolução de problemas técnicos e suporte do TI
- Comunicação e suporte oferecido pelo NEAD

## **RESULTADOS ESPERADOS**

- Diagnóstico completo do sistema EAD da IES
- Plano de melhorias integradas com o NEAD, Coordenações e TI
- Maior engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo
- Evidências para o Relatório de Autoavaliação Institucional
- Subsídios para revisão de políticas e práticas pedagógicas da modalidade

## **RELATÓRIO SEMESTRAL DA CPA COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DO EAD.**

Ele é estruturado com base no SINAES e apresenta os dados de forma clara e objetiva, objetivando a prestação de contas à comunidade acadêmica e para compor o Relatório de Autoavaliação Institucional.

## **RELATÓRIO SEMESTRAL DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Faculdade Guerra – Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

**Modalidade:** Ensino a Distância (EAD)

**Período Avaliado:** 2º semestre de 2023

## 1. OBJETIVO DO RELATÓRIO

Apresentar os resultados da avaliação institucional realizada pela CPA com foco na modalidade EAD, abrangendo:

- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)
- Material Didático
- NEAD
- Tutores à distância
- Tutores Presenciais
- Coordenação de Curso
- Tecnologia da Informação

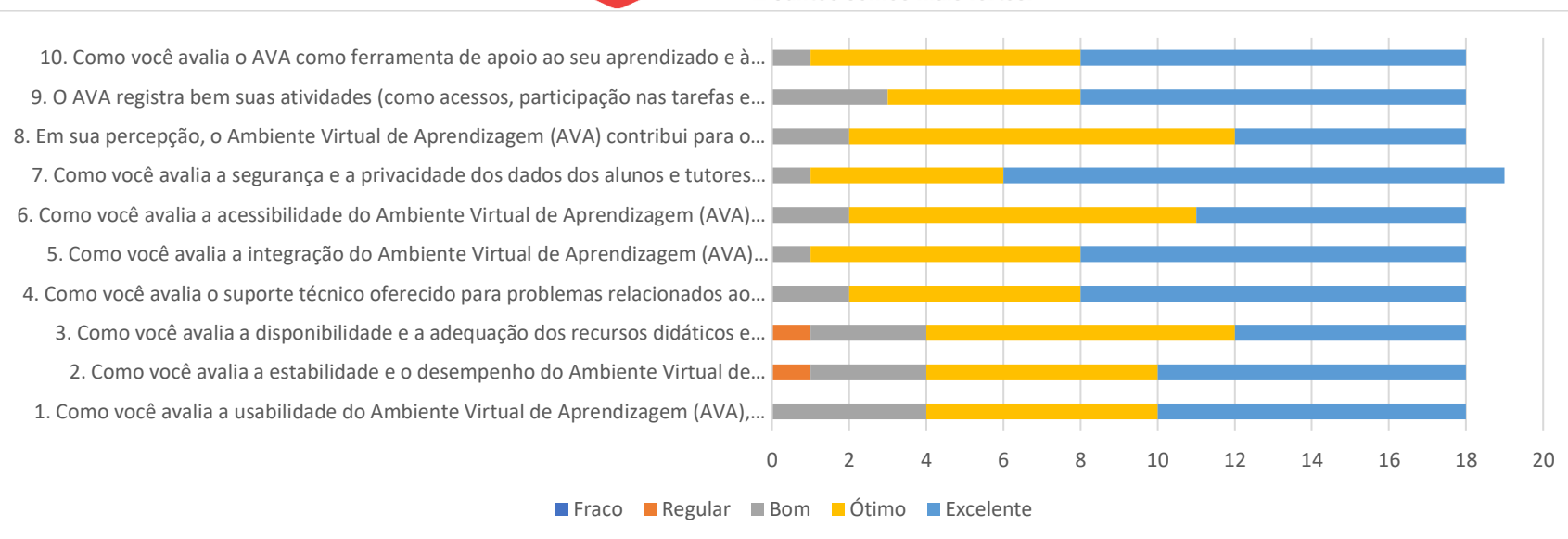
## 2. METODOLOGIA

- **Instrumentos aplicados:** questionários online na plataforma e link no site da IES, entrevistas com coordenadores e tutores, checklists técnicos e pedagógicos.
- **Públicos participantes:** alunos, tutores, docentes, coordenadores de curso e equipe técnica do NEAD.
- **Período de coleta:** Agosto a Novembro de 2023.
- **Total de alunos:** 18 (alunos), 7 docentes/TUTORES, 1 coordenador.

### 3. RESULTADOS POR DIMENSÃO AVALIADA

#### 3.1 AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

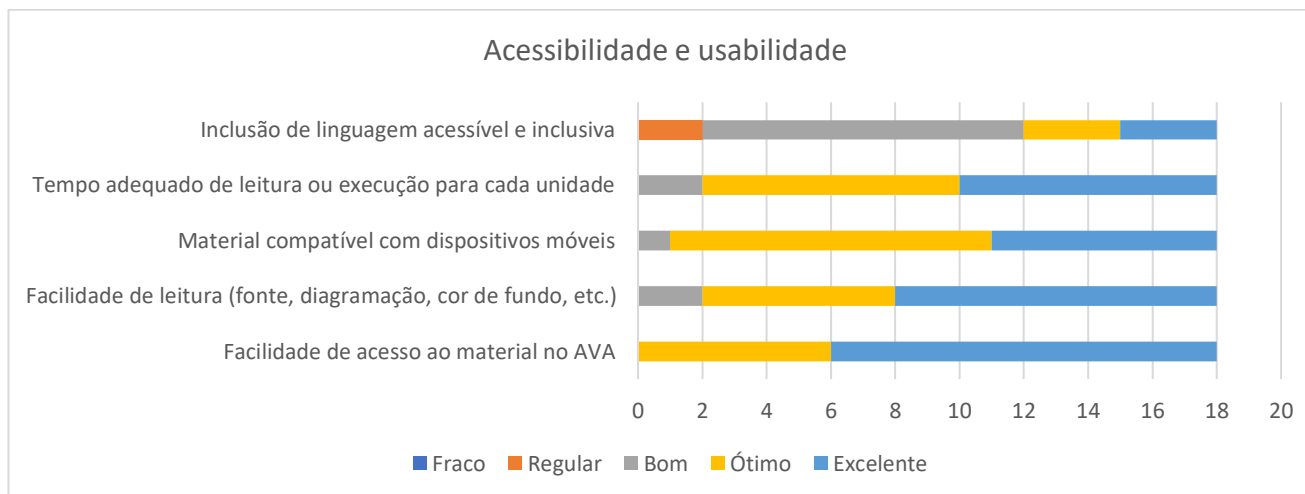
| Pergunta                                                                                                                                                                                                                          | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. Como você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), considerando a facilidade de navegação, organização do conteúdo e intuitividade das ferramentas?                                                     | 0     | 0       | 4   | 6     | 8         |
| 2. Como você avalia a estabilidade e o desempenho do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no que diz respeito a travamentos, velocidade de carregamento e disponibilidade da plataforma?                                       | 0     | 1       | 3   | 6     | 8         |
| 3. Como você avalia a disponibilidade e a adequação dos recursos didáticos e ferramentas de interação (fóruns, chats, webconferências, etc.) oferecidos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para sua atuação como tutor(a)? | 0     | 1       | 3   | 8     | 6         |
| 4. Como você avalia o suporte técnico oferecido para problemas relacionados ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), incluindo agilidade, clareza nas respostas e eficácia na resolução?                                        | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 5. Como você avalia a integração do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com outros sistemas acadêmicos da IES (ex: sistema de notas, informações do aluno, etc.)?                                                              | 0     | 0       | 1   | 7     | 10        |
| 6. Como você avalia a acessibilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para alunos e tutores com necessidades educacionais especiais?                                                                                     | 0     | 0       | 2   | 9     | 7         |
| 7. Como você avalia a segurança e a privacidade dos dados dos alunos e tutores no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?                                                                                                         | 0     | 0       | 1   | 5     | 13        |
| 8. Em sua percepção, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribui para o engajamento dos alunos com o conteúdo e as atividades propostas?                                                                                   | 0     | 0       | 2   | 10    | 6         |
| 9. O AVA registra bem suas atividades (como acessos, participação nas tarefas e outras interações) e acessos de forma que essas informações ajudem a melhorar o ensino e a avaliação do curso?                                    | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 10. Como você avalia o AVA como ferramenta de apoio ao seu aprendizado e à qualidade do curso oferecido pela instituição?                                                                                                         | 0     | 0       | 1   | 7     | 10        |



### 3.2 MATERIAL DIDÁTICO

#### Acessibilidade e usabilidade

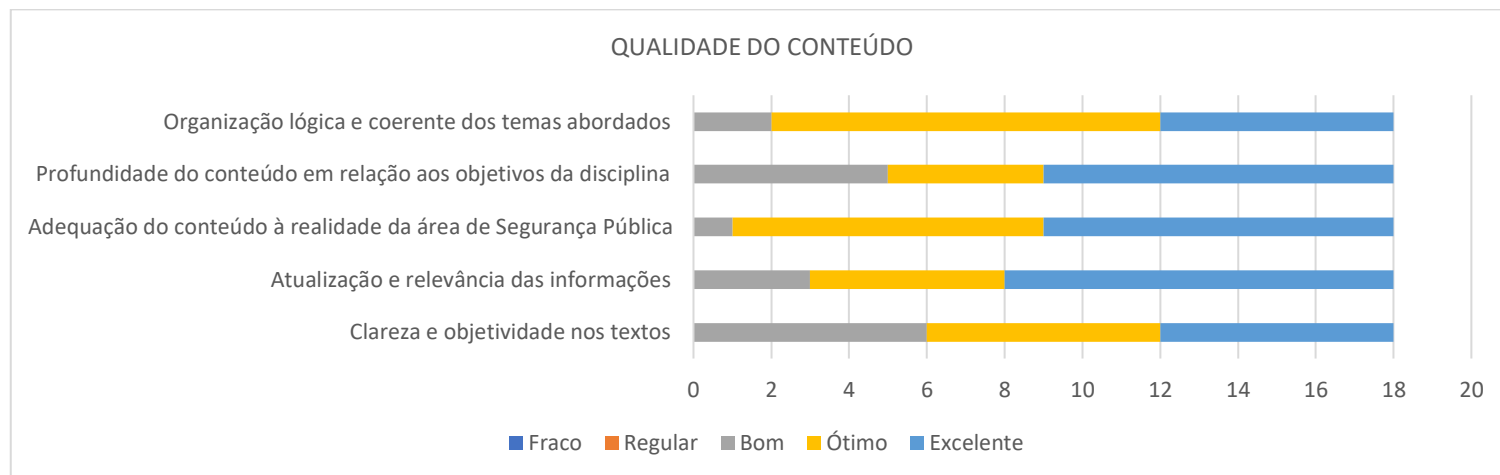
| Item de Avaliação                                              | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|----------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| Facilidade de acesso ao material no AVA                        | 0     | 0       | 0   | 6     | 12        |
| Facilidade de leitura (fonte, diagramação, cor de fundo, etc.) | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| Material compatível com dispositivos móveis                    | 0     | 0       | 1   | 10    | 7         |
| Tempo adequado de leitura ou execução para cada unidade        | 0     | 0       | 2   | 8     | 8         |
| Inclusão de linguagem acessível e inclusiva                    | 0     | 2       | 10  | 3     | 3         |





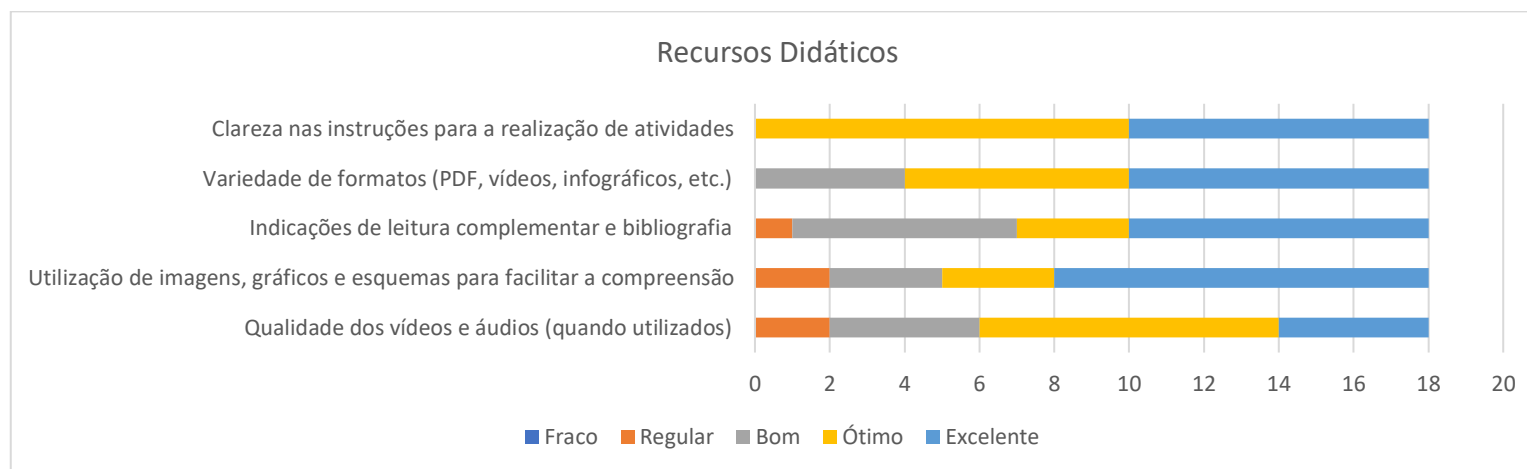
## QUALIDADE DO CONTEÚDO

| Item de Avaliação                                               | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|-----------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| Clareza e objetividade nos textos                               | 0     | 0       | 6   | 6     | 6         |
| Atualização e relevância das informações                        | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| Adequação do conteúdo à realidade da área de Segurança Pública  | 0     | 0       | 1   | 8     | 9         |
| Profundidade do conteúdo em relação aos objetivos da disciplina | 0     | 0       | 5   | 4     | 9         |
| Organização lógica e coerente dos temas abordados               | 0     | 0       | 2   | 10    | 6         |



## Recursos Didáticos

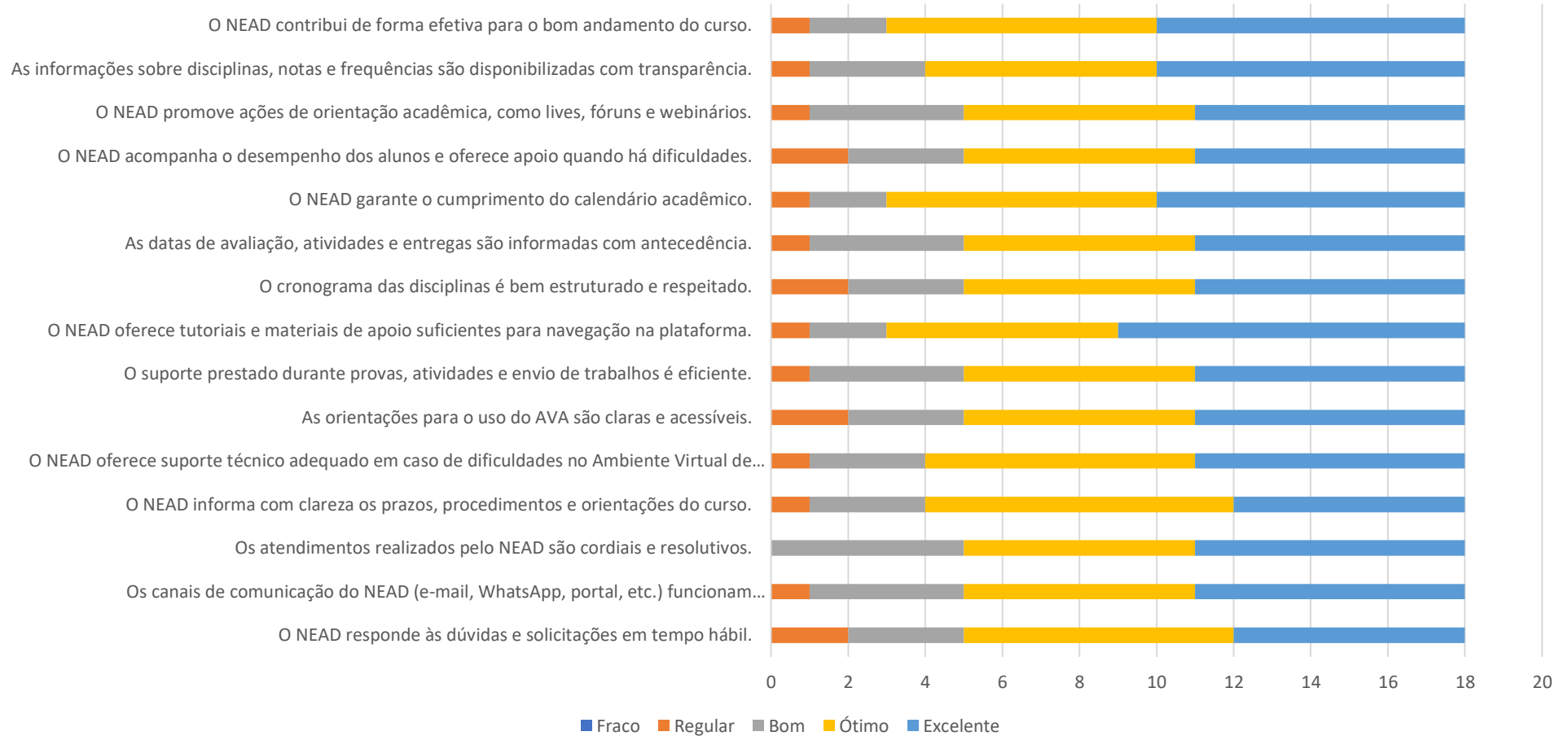
| Item de Avaliação                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| Qualidade dos vídeos e áudios (quando utilizados)                       | 0     | 2       | 4   | 8     | 4         |
| Utilização de imagens, gráficos e esquemas para facilitar a compreensão | 0     | 2       | 3   | 3     | 10        |
| Indicações de leitura complementar e bibliografia                       | 0     | 1       | 6   | 3     | 8         |
| Variedade de formatos (PDF, vídeos, infográficos, etc.)                 | 0     | 0       | 4   | 6     | 8         |
| Clareza nas instruções para a realização de atividades                  | 0     | 0       | 0   | 10    | 8         |



### 3.3 NEAD – Núcleo de Educação a Distância

| Item de Avaliação                                                                                          | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| O NEAD responde às dúvidas e solicitações em tempo hábil.                                                  | 0     | 2       | 3   | 7     | 6         |
| Os canais de comunicação do NEAD (e-mail, WhatsApp, portal, etc.) funcionam adequadamente.                 | 0     | 1       | 4   | 6     | 7         |
| Os atendimentos realizados pelo NEAD são cordiais e resolutivos.                                           | 0     | 0       | 5   | 6     | 7         |
| O NEAD informa com clareza os prazos, procedimentos e orientações do curso.                                | 0     | 1       | 3   | 8     | 6         |
| O NEAD oferece suporte técnico adequado em caso de dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). | 0     | 1       | 3   | 7     | 7         |
| As orientações para o uso do AVA são claras e acessíveis.                                                  | 0     | 2       | 3   | 6     | 7         |
| O suporte prestado durante provas, atividades e envio de trabalhos é eficiente.                            | 0     | 1       | 4   | 6     | 7         |
| O NEAD oferece tutoriais e materiais de apoio suficientes para navegação na plataforma.                    | 0     | 1       | 2   | 6     | 9         |
| O cronograma das disciplinas é bem estruturado e respeitado.                                               | 0     | 2       | 3   | 6     | 7         |
| As datas de avaliação, atividades e entregas são informadas com antecedência.                              | 0     | 1       | 4   | 6     | 7         |
| O NEAD garante o cumprimento do calendário acadêmico.                                                      | 0     | 1       | 2   | 7     | 8         |
| O NEAD acompanha o desempenho dos alunos e oferece apoio quando há dificuldades.                           | 0     | 2       | 3   | 6     | 7         |
| O NEAD promove ações de orientação acadêmica, como lives, fóruns e webinários.                             | 0     | 1       | 4   | 6     | 7         |
| As informações sobre disciplinas, notas e frequências são disponibilizadas com transparência.              | 0     | 1       | 3   | 6     | 8         |
| O NEAD contribui de forma efetiva para o bom andamento do curso.                                           | 0     | 1       | 2   | 7     | 8         |

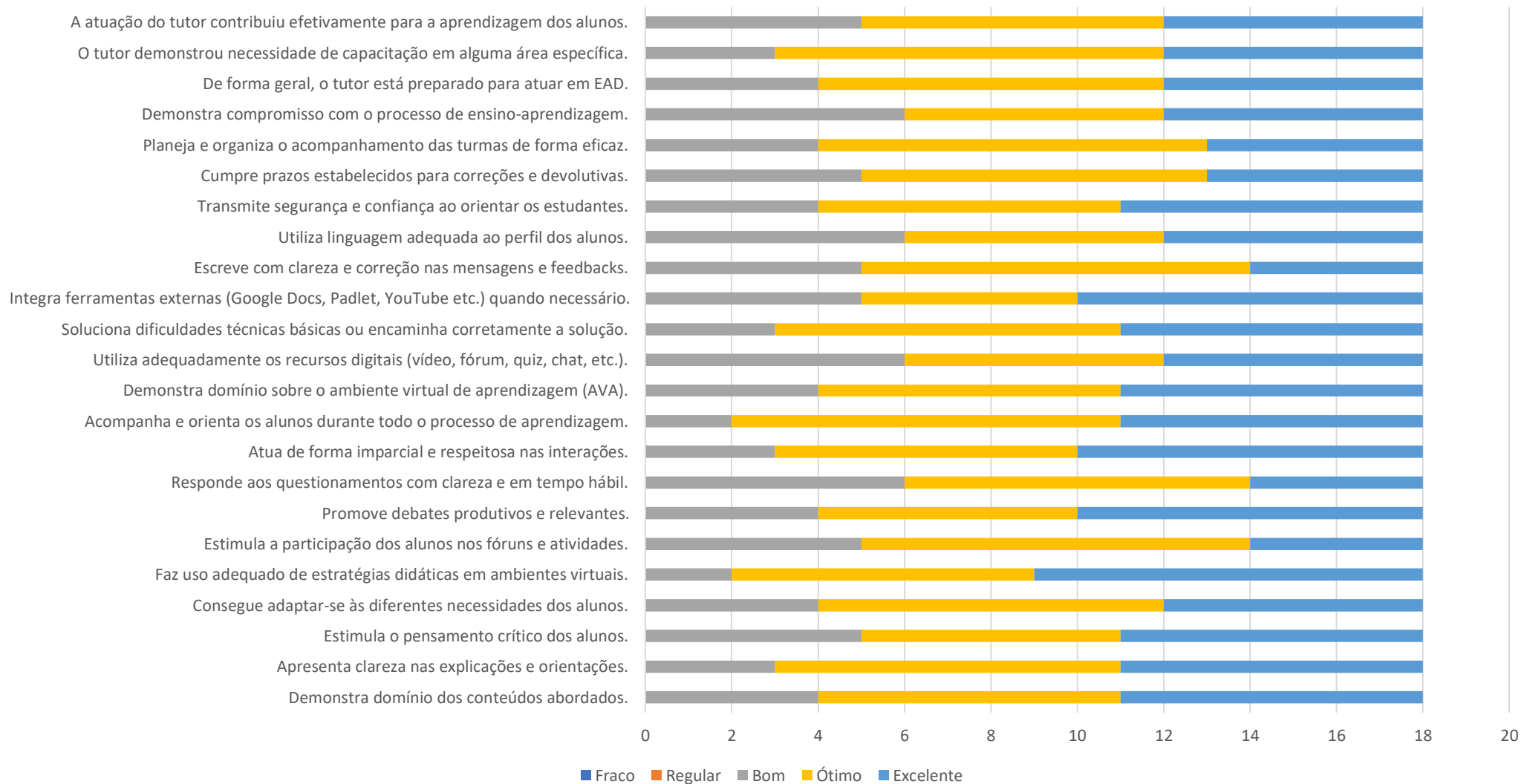
Título do Gráfico



### 3.4 DOCENTES E TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

| Pergunta                                                                            | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| Demonstra domínio dos conteúdos abordados.                                          | 0     | 0       | 4   | 7     | 7         |
| Apresenta clareza nas explicações e orientações.                                    | 0     | 0       | 3   | 8     | 7         |
| Estimula o pensamento crítico dos alunos.                                           | 0     | 0       | 5   | 6     | 7         |
| Consegue adaptar-se às diferentes necessidades dos alunos.                          | 0     | 0       | 4   | 8     | 6         |
| Faz uso adequado de estratégias didáticas em ambientes virtuais.                    | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| Estimula a participação dos alunos nos fóruns e atividades.                         | 0     | 0       | 5   | 9     | 4         |
| Promove debates produtivos e relevantes.                                            | 0     | 0       | 4   | 6     | 8         |
| Responde aos questionamentos com clareza e em tempo hábil.                          | 0     | 0       | 6   | 8     | 4         |
| Atua de forma imparcial e respeitosa nas interações.                                | 0     | 0       | 3   | 7     | 8         |
| Acompanha e orienta os alunos durante todo o processo de aprendizagem.              | 0     | 0       | 2   | 9     | 7         |
| Demonstra domínio sobre o ambiente virtual de aprendizagem (AVA).                   | 0     | 0       | 4   | 7     | 7         |
| Utiliza adequadamente os recursos digitais (vídeo, fórum, quiz, chat, etc.).        | 0     | 0       | 6   | 6     | 6         |
| Soluciona dificuldades técnicas básicas ou encaminha corretamente a solução.        | 0     | 0       | 3   | 8     | 7         |
| Integra ferramentas externas (Google Docs, Padlet, YouTube etc.) quando necessário. | 0     | 0       | 5   | 5     | 8         |
| Escreve com clareza e correção nas mensagens e feedbacks.                           | 0     | 0       | 5   | 9     | 4         |
| Utiliza linguagem adequada ao perfil dos alunos.                                    | 0     | 0       | 6   | 6     | 6         |
| Transmite segurança e confiança ao orientar os estudantes.                          | 0     | 0       | 4   | 7     | 7         |
| Cumprir prazos estabelecidos para correções e devolutivas.                          | 0     | 0       | 5   | 8     | 5         |
| Planeja e organiza o acompanhamento das turmas de forma eficaz.                     | 0     | 0       | 4   | 9     | 5         |
| Demonstra compromisso com o processo de ensino-aprendizagem.                        | 0     | 0       | 6   | 6     | 6         |
| De forma geral, o tutor está preparado para atuar em EAD.                           | 0     | 0       | 4   | 8     | 6         |
| O tutor demonstrou necessidade de capacitação em alguma área específica.            | 0     | 0       | 3   | 9     | 6         |
| A atuação do tutor contribuiu efetivamente para a aprendizagem dos alunos.          | 0     | 0       | 5   | 7     | 6         |

## Docentes/tutores presenciais e ead

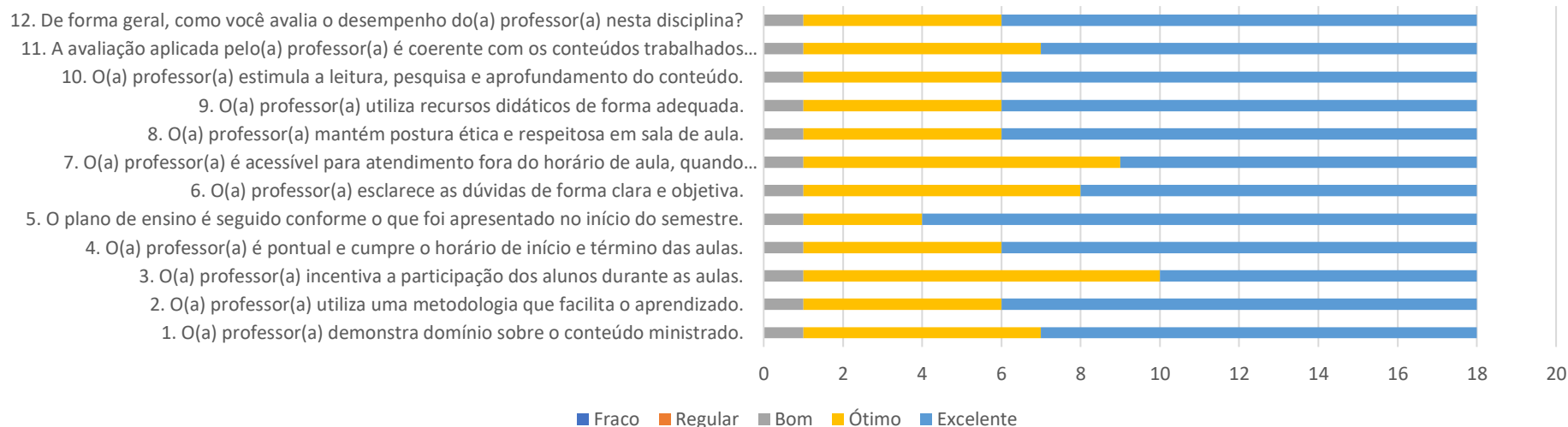


### 3.5 DOCENTES

#### LEANDRO RODRIGUES DOROTEU

| Pergunta                                                                                              | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) Docente(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                                     | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |
| 2. O(a) Docente(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                                | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 3. O(a) Docente(a) incentiva a participação dos alunos durante o atendimento.                         | 0     | 0       | 1   | 9     | 8         |
| 4. O(a) Docente(a) é pontual e cumpre o horário de início e término do atendimento.                   | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 5. O(a) Docente(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                                    | 0     | 0       | 1   | 3     | 14        |
| 7. O(a) Docente(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.           | 0     | 0       | 1   | 7     | 10        |
| 8. O(a) Docente(a) mantém postura ética e respeitosa durante o atendimento.                           | 0     | 0       | 1   | 8     | 9         |
| 9. O(a) Docente(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                                      | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 10. O(a) Docente(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.                        | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) Docente(a) é coerente com os conteúdos apresentados nas disciplinas. | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) Docente(a) ?                                  | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |

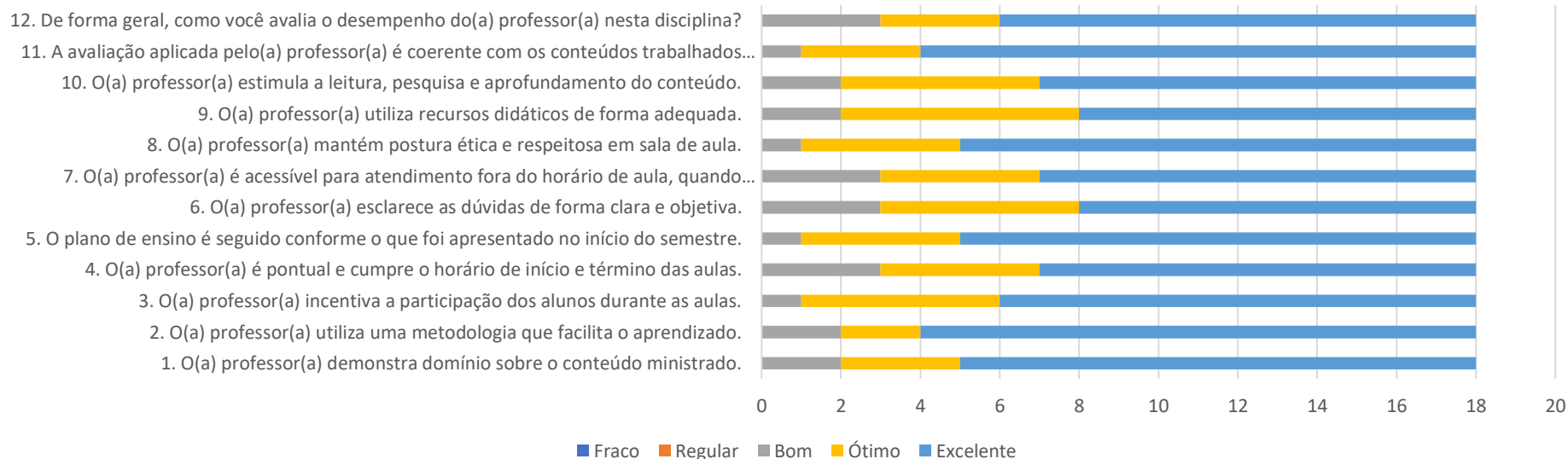
#### Prof. Leandro Rodrigues Doroteu



Hudson Holanda Guerra

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 2   | 3     | 13        |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 2   | 2     | 14        |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 3   | 4     | 11        |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 3   | 4     | 11        |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 2   | 5     | 11        |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 1   | 3     | 14        |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) na disciplina?            | 0     | 0       | 3   | 3     | 12        |

Prof. Hudson Holanda Guerra

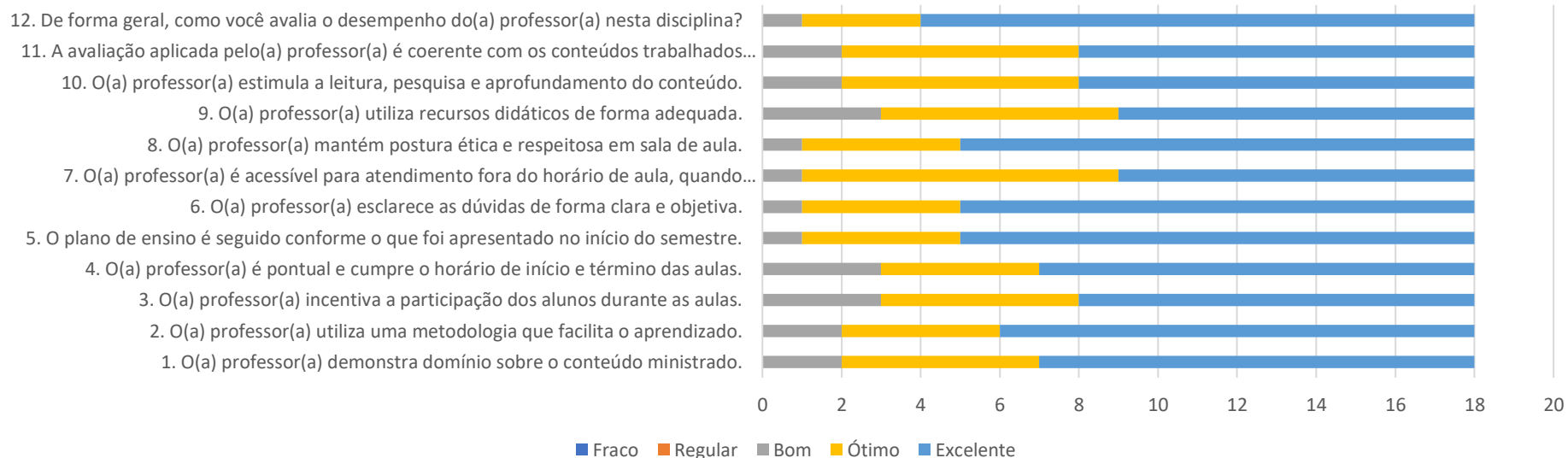




Lana Pereira Soares

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 2   | 5     | 11        |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 2   | 4     | 12        |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 3   | 4     | 11        |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 1   | 8     | 9         |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 3   | 6     | 9         |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?         | 0     | 0       | 1   | 3     | 14        |

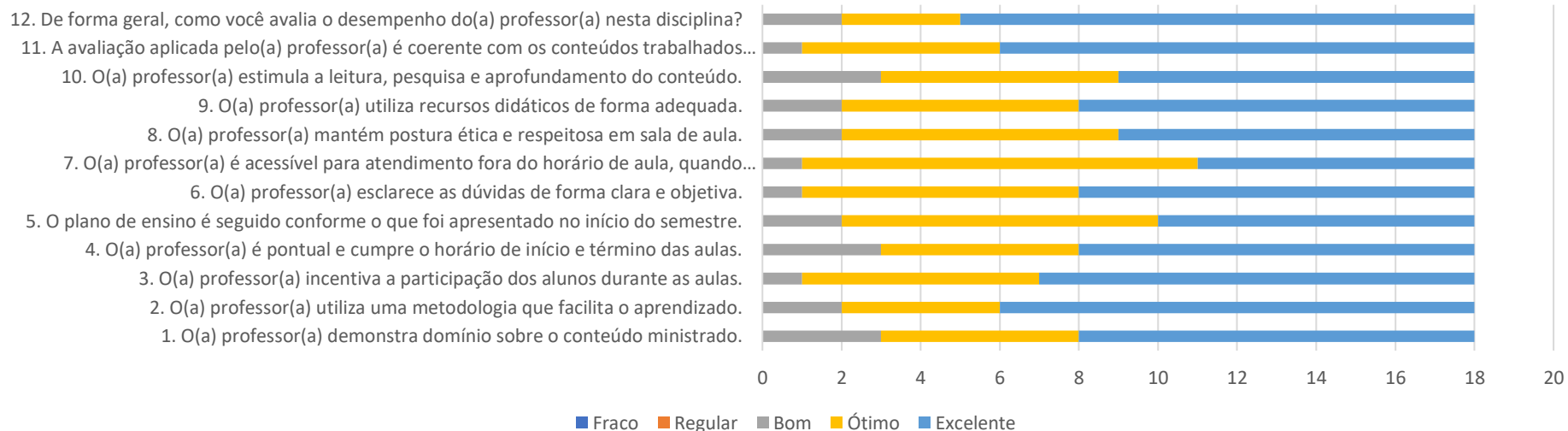
### Prof. Lana Pereira Soares



Jorge Alberto dos Santos

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 2   | 4     | 12        |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 2   | 8     | 8         |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 1   | 7     | 10        |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 1   | 10    | 7         |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 3   | 6     | 9         |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?         | 0     | 0       | 2   | 3     | 13        |

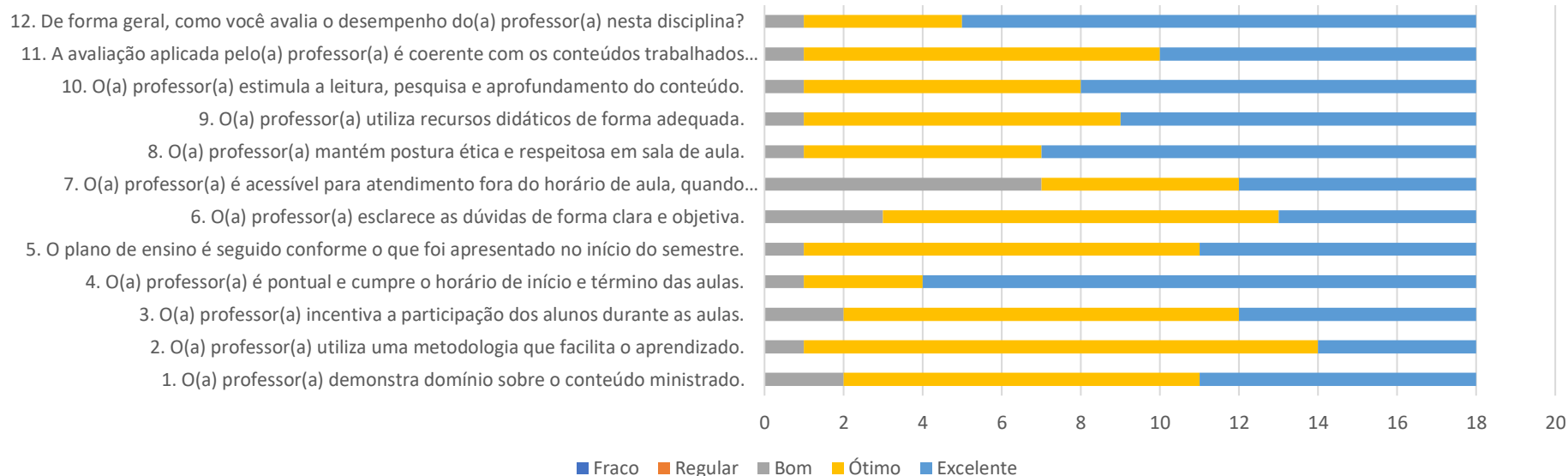
### Prof. Jorge Alberto dos Santos



Romes Heriberto Pires de Araújo

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 2   | 9     | 7         |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 1   | 13    | 4         |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 2   | 10    | 6         |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 1   | 3     | 14        |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 1   | 10    | 7         |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 3   | 10    | 5         |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 7   | 5     | 6         |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 1   | 8     | 9         |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 1   | 7     | 10        |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 1   | 9     | 8         |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?         | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |

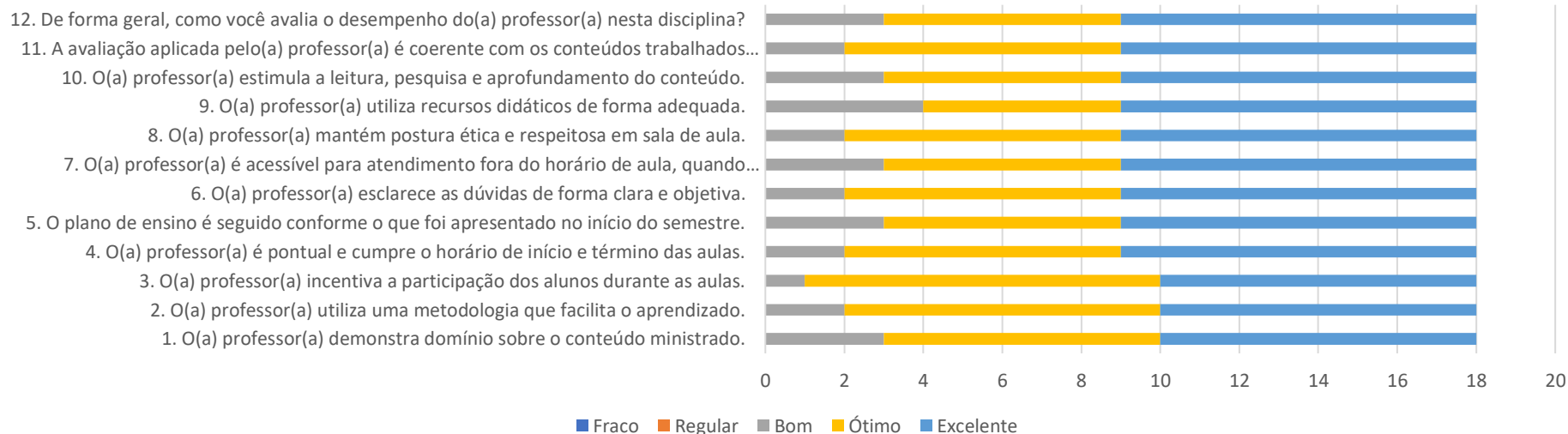
### Prof. Romes Heriberto Pires de Araújo



Kellen Margareth Peres Pamplona Guerra

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 3   | 7     | 8         |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 2   | 8     | 8         |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 1   | 9     | 8         |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 3   | 6     | 9         |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 3   | 6     | 9         |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 4   | 5     | 9         |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 3   | 6     | 9         |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?         | 0     | 0       | 3   | 6     | 9         |

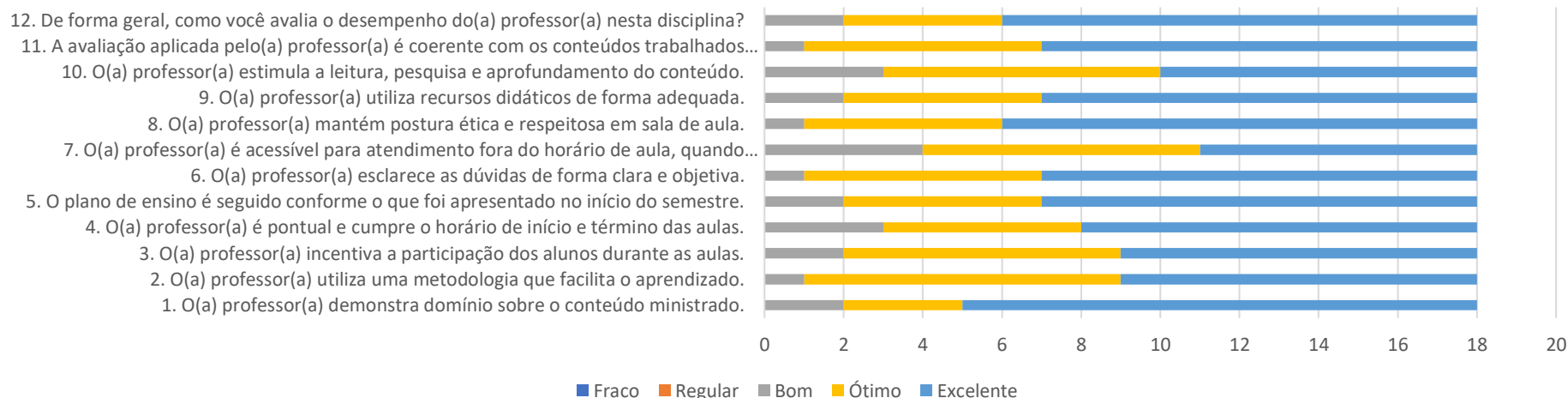
### Prof. Kellen Margareth Peres Pamplona Guerra



Vania Cecilia de Lima Andrade

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 2   | 3     | 13        |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 1   | 8     | 9         |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 2   | 5     | 11        |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 4   | 7     | 7         |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 2   | 5     | 11        |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 3   | 7     | 8         |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?         | 0     | 0       | 2   | 4     | 12        |

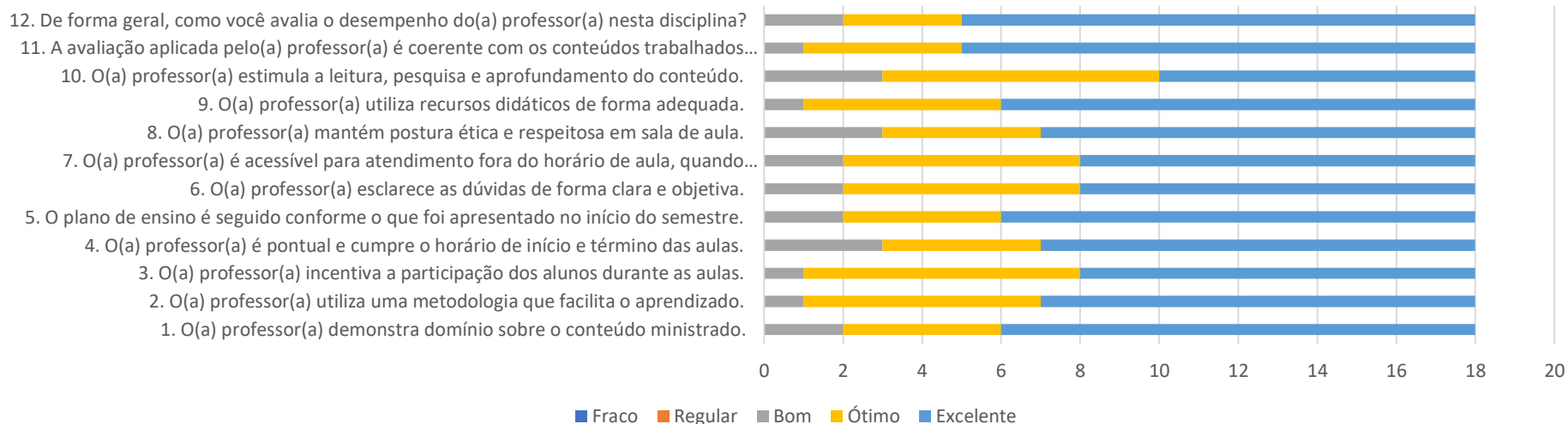
Prof. Vania Cecilia de Lima Andrade



**Janaína Mota Trindade**

| Pergunta                                                                                       | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.                            | 0     | 0       | 2   | 4     | 12        |
| 2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.                       | 0     | 0       | 1   | 6     | 11        |
| 3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.                     | 0     | 0       | 1   | 7     | 10        |
| 4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.               | 0     | 0       | 3   | 4     | 11        |
| 5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.           | 0     | 0       | 2   | 4     | 12        |
| 6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.                           | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.  | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.                        | 0     | 0       | 3   | 4     | 11        |
| 9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.                             | 0     | 0       | 1   | 5     | 12        |
| 10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.               | 0     | 0       | 3   | 7     | 8         |
| 11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula. | 0     | 0       | 1   | 4     | 13        |
| 12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?         | 0     | 0       | 2   | 3     | 13        |

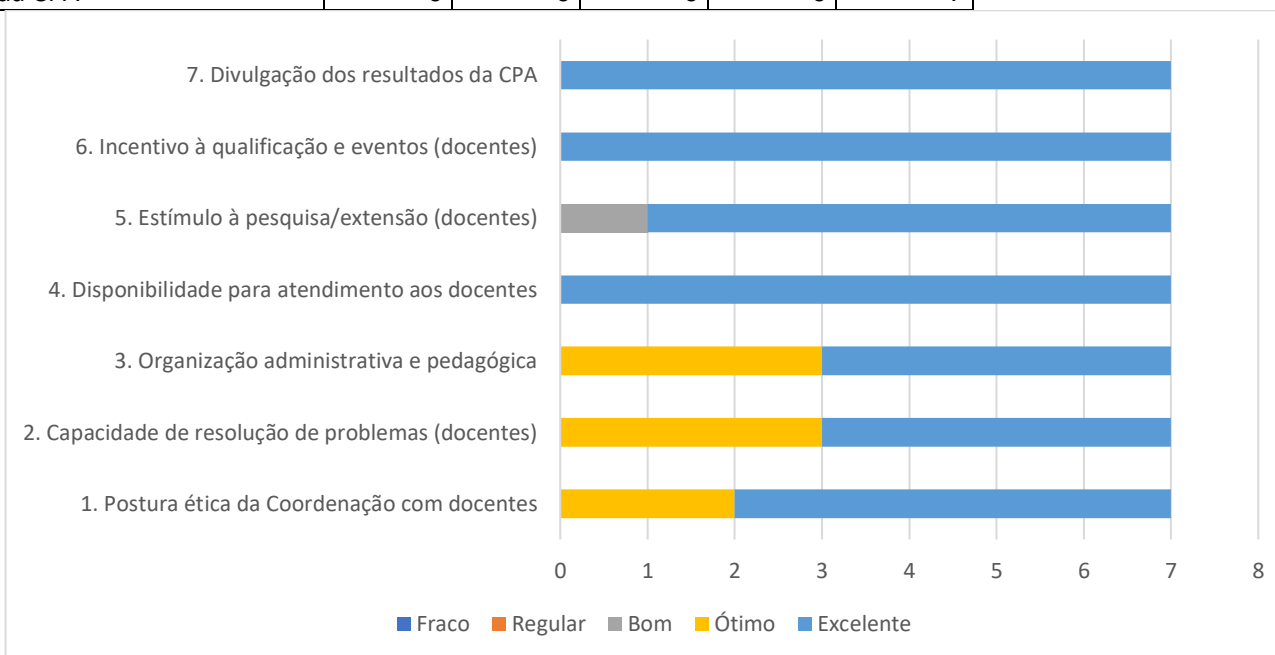
**Prof. Janaína Mota Trindade**



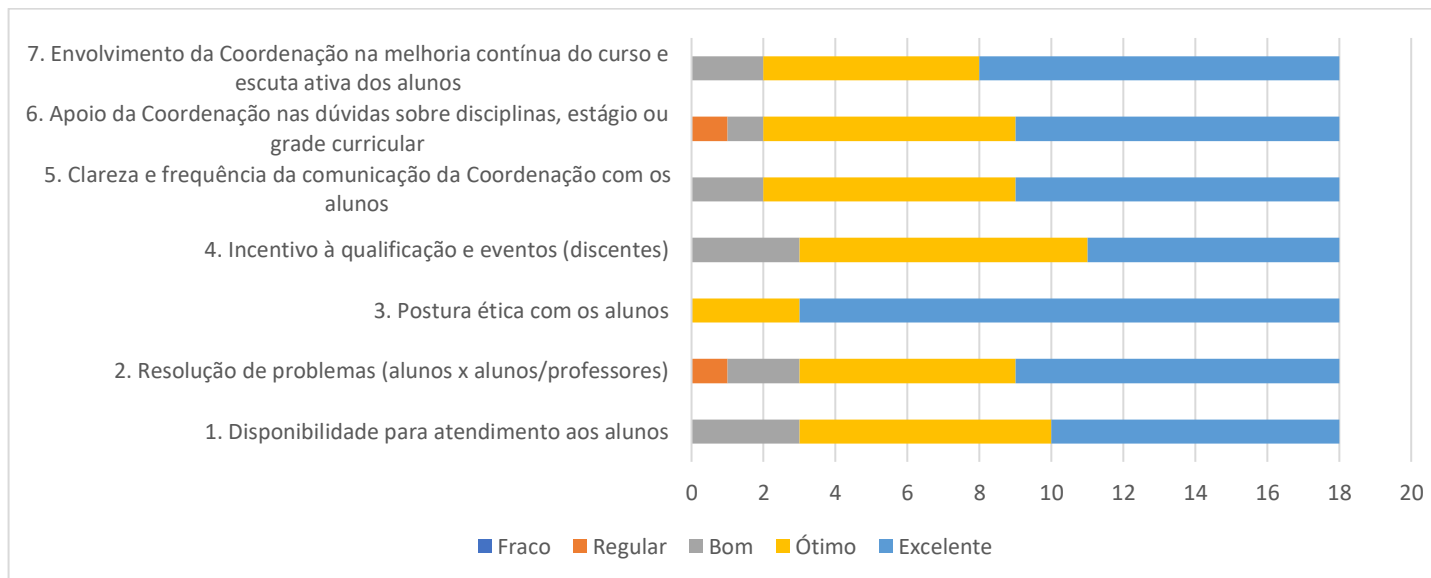
### 3.6 COORDENAÇÃO DE CURSO

#### AVALIAÇÃO DOCENTE

| Pergunta                                           | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|----------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. Postura ética da Coordenação com docentes       | 0     | 0       |     | 2     | 5         |
| 2. Capacidade de resolução de problemas (docentes) | 0     | 0       | 0   | 3     | 4         |
| 3. Organização administrativa e pedagógica         | 0     | 0       | 0   | 3     | 4         |
| 4. Disponibilidade para atendimento aos docentes   | 0     | 0       | 0   | 0     | 7         |
| 5. Estímulo à pesquisa/extensão (docentes)         | 0     | 0       | 1   | 0     | 6         |
| 6. Incentivo à qualificação e eventos (docentes)   | 0     | 0       | 0   | 0     | 7         |
| 7. Divulgação dos resultados da CPA                | 0     | 0       | 0   | 0     | 7         |



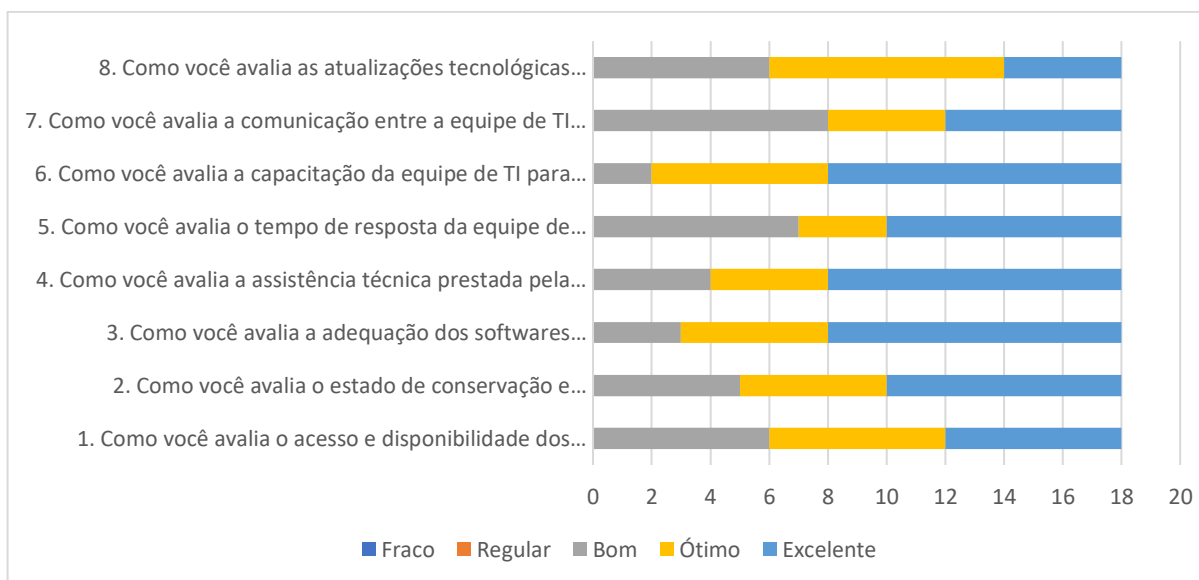
| Pergunta                                                                               | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. Disponibilidade para atendimento aos alunos                                         | 0     | 0       | 3   | 7     | 8         |
| 2. Resolução de problemas (alunos x alunos/professores)                                | 0     | 1       | 2   | 6     | 9         |
| 3. Postura ética com os alunos                                                         | 0     | 0       | 0   | 3     | 15        |
| 4. Incentivo à qualificação e eventos (discentes)                                      | 0     | 0       | 3   | 8     | 7         |
| 5. Clareza e frequência da comunicação da Coordenação com os alunos                    | 0     | 0       | 2   | 7     | 9         |
| 6. Apoio da Coordenação nas dúvidas sobre disciplinas, estágio ou grade curricular     | 0     | 1       | 1   | 7     | 9         |
| 7. Envolvimento da Coordenação na melhoria contínua do curso e escuta ativa dos alunos | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |





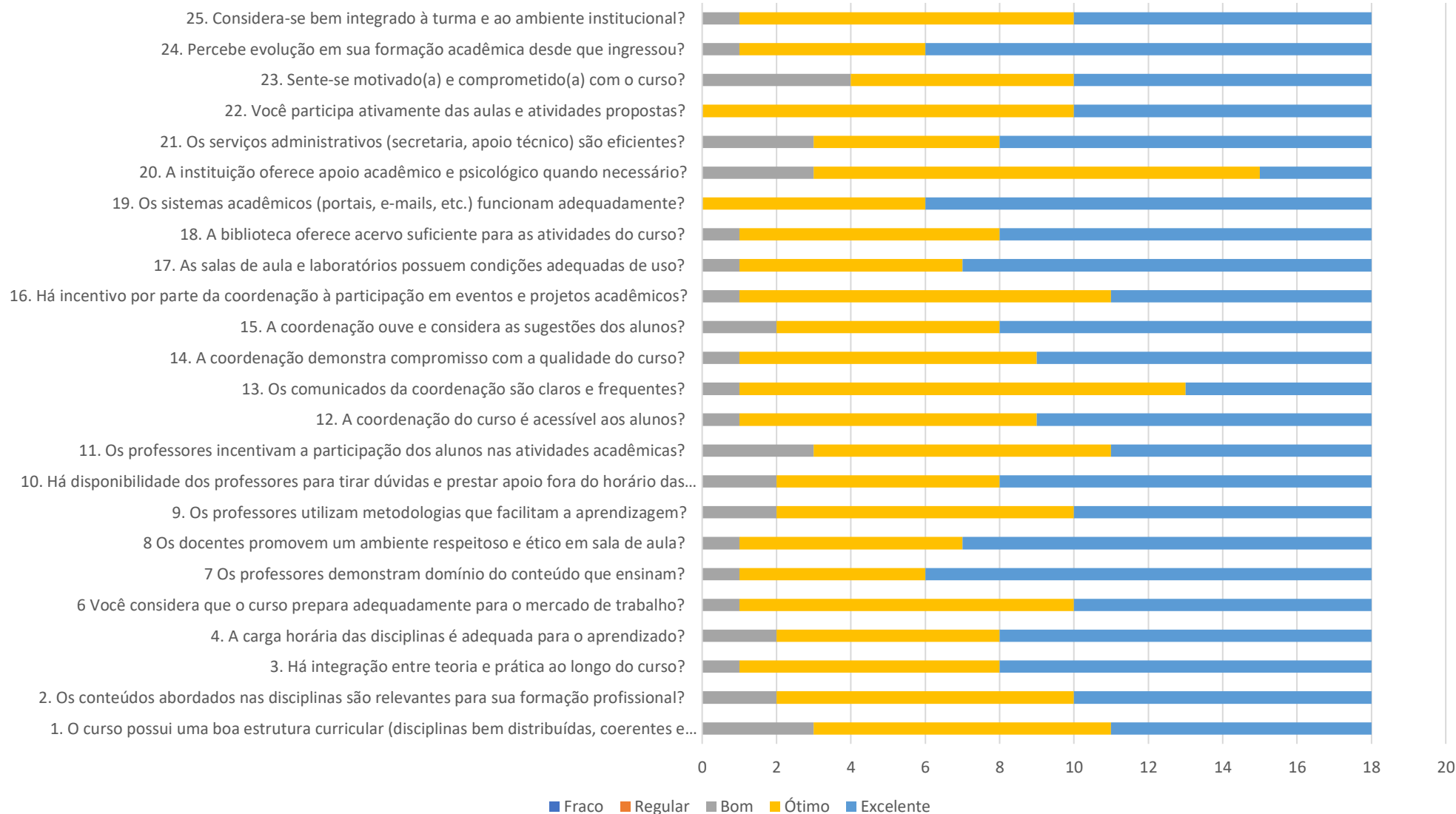
### 3.7 TECNOLOGIA E SUPORTE

| Pergunta                                                                                                                                     | Fraco | Regular | Bom | Ótimo | Excelente |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-----|-------|-----------|
| 1. Como você avalia o acesso e disponibilidade dos laboratórios de informática?                                                              | 0     | 0       | 6   | 6     | 6         |
| 2. Como você avalia o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos disponíveis nos laboratórios de informática?                    | 0     | 0       | 5   | 5     | 8         |
| 3. Como você avalia a adequação dos softwares disponíveis nos laboratórios em relação às necessidades dos cursos?                            | 0     | 0       | 3   | 5     | 10        |
| 4. Como você avalia a assistência técnica prestada pela equipe de TI da Instituição?                                                         | 0     | 0       | 4   | 4     | 10        |
| 5. Como você avalia o tempo de resposta da equipe de TI frente a problemas técnicos identificados?                                           | 0     | 0       | 7   | 3     | 8         |
| 6. Como você avalia a capacitação da equipe de TI para solucionar questões relacionadas ao uso de plataformas educacionais (EAD, AVA, etc.)? | 0     | 0       | 2   | 6     | 10        |
| 7. Como você avalia a comunicação entre a equipe de TI e os discentes quanto ao suporte em atividades pedagógicas?                           | 0     | 0       | 8   | 4     | 6         |
| 8. Como você avalia as atualizações tecnológicas realizadas pela Instituição nos laboratórios e recursos digitais?                           | 0     | 0       | 6   | 8     | 4         |



### 3.8. AVALIAÇÃO DO CURSO

|                                                                                                         |   |   |   |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----|----|
| 1. O curso possui uma boa estrutura curricular (disciplinas bem distribuídas, coerentes e atualizadas)? | 0 | 0 | 3 | 8  | 7  |
| 2. Os conteúdos abordados nas disciplinas são relevantes para sua formação profissional?                | 0 | 0 | 2 | 8  | 8  |
| 3. Há integração entre teoria e prática ao longo do curso?                                              | 0 | 0 | 1 | 7  | 10 |
| 4. A carga horária das disciplinas é adequada para o aprendizado?                                       | 0 | 0 | 2 | 6  | 10 |
| 6 Você considera que o curso prepara adequadamente para o mercado de trabalho?                          | 0 | 0 | 1 | 9  | 8  |
| 7 Os professores demonstram domínio do conteúdo que ensinam?                                            | 0 | 0 | 1 | 5  | 12 |
| 8 Os docentes promovem um ambiente respeitoso e ético em sala de aula?                                  | 0 | 0 | 1 | 6  | 11 |
| 9. Os professores utilizam metodologias que facilitam a aprendizagem?                                   | 0 | 0 | 2 | 8  | 8  |
| 10. Há disponibilidade dos professores para tirar dúvidas e prestar apoio fora do horário das aulas?    | 0 | 0 | 2 | 6  | 10 |
| 11. Os professores incentivam a participação dos alunos nas atividades acadêmicas?                      | 0 | 0 | 3 | 8  | 7  |
| 12. A coordenação do curso é acessível aos alunos?                                                      | 0 | 0 | 1 | 8  | 9  |
| 13. Os comunicados da coordenação são claros e frequentes?                                              | 0 | 0 | 1 | 12 | 5  |
| 14. A coordenação demonstra compromisso com a qualidade do curso?                                       | 0 | 0 | 1 | 8  | 9  |
| 15. A coordenação ouve e considera as sugestões dos alunos?                                             | 0 | 0 | 2 | 6  | 10 |
| 16. Há incentivo por parte da coordenação à participação em eventos e projetos acadêmicos?              | 0 | 0 | 1 | 10 | 7  |
| 17. As salas de aula e laboratórios possuem condições adequadas de uso?                                 | 0 | 0 | 1 | 6  | 11 |
| 18. A biblioteca oferece acervo suficiente para as atividades do curso?                                 | 0 | 0 | 1 | 7  | 10 |
| 19. Os sistemas acadêmicos (portais, e-mails, etc.) funcionam adequadamente?                            | 0 | 0 | 0 | 6  | 12 |
| 20. A instituição oferece apoio acadêmico e psicológico quando necessário?                              | 0 | 0 | 3 | 12 | 3  |
| 21. Os serviços administrativos (secretaria, apoio técnico) são eficientes?                             | 0 | 0 | 3 | 5  | 10 |
| 22. Você participa ativamente das aulas e atividades propostas?                                         | 0 | 0 | 0 | 10 | 8  |
| 23. Sente-se motivado(a) e comprometido(a) com o curso?                                                 | 0 | 0 | 4 | 6  | 8  |
| 24. Percebe evolução em sua formação acadêmica desde que ingressou?                                     | 0 | 0 | 1 | 5  | 12 |
| 25. Considera-se bem integrado à turma e ao ambiente institucional?                                     | 0 | 0 | 1 | 9  | 8  |



#### 4. ANÁLISE INTEGRADA

A análise dos resultados demonstra **satisfação geral com a modalidade EAD da IES**, em todas as áreas de avaliação. No entanto, foram identificadas **áreas que exigem atenção contínua**, como suporte técnico, atualização de conteúdos e mediação dos tutores. Considerando que a IES é uma Instituição com menos de um ano de início, trabalhamos abaixo em fazer um plano de melhorias baseado nos resultados do 2º semestre de 2023, contudo as evidências foram as mesmas e com isso o plano de melhoria seguirá o mesmo.

##### 4.1. PLANO DE MELHORIA PARA A MODALIDADE EAD INTEGRADO COM O NEAD, COORDENAÇÕES E TI DA FACULDADE GUERRA

**O plano está Baseado nos Resultados de Avaliação Institucional.**

A Faculdade Guerra, diante do excelente resultado obtido nas avaliações institucionais classificando a experiência como "ótima e excelente" — reconhece a importância de manter o padrão de qualidade e, ao mesmo tempo, avançar na melhoria contínua dos seus processos educacionais na modalidade de Educação a Distância (EAD). Este plano de melhoria visa não apenas reforçar os pontos fortes já identificados, mas também atuar de forma estratégica sobre os aspectos que ainda não atingiram o nível de excelência.

##### 1. Análise dos Resultados e Identificação de Pontos de Melhoria

A primeira etapa do plano consiste na análise detalhada das avaliações recebidas, buscando identificar os principais fatores que levaram aos índices inferiores, mesmo porque foi iniciado as correções seguindo a análise do 1º semestre. Para isso, serão realizadas:

- Reuniões com representantes de discentes, docentes e equipe técnica;
- Mapeamento dos indicadores mais sensíveis, como prazos, suporte técnico, interação, tutoria e qualidade do conteúdo.

## 2. Reforço dos Pontos Positivos

Os aspectos bem avaliados serão mantidos e valorizados, servindo como referência para toda a equipe. Entre eles:

- Qualidade do corpo docente;
- Plataforma de aprendizagem intuitiva;
- Atendimento rápido e eficiente;
- Flexibilidade do cronograma;
- Atualização dos conteúdos.

Esses fatores continuarão sendo monitorados para garantir que não haja regressão em sua qualidade.

## 3. Aprimoramento da Experiência do Aluno

Com foco na experiência do estudante, propõe-se:

- **Aumento da interação:** Ampliação da oferta de lives, fóruns de discussão e tutorias ao vivo;
- **Feedback personalizado:** Redução do tempo de correção das atividades e devolutivas mais construtivas por parte dos professores;
- **Suporte técnico ampliado:** Atendimento em horário estendido, inclusive aos fins de semana, para resolução de problemas técnicos;
- **Oficinas de ambientação:** Cursos introdutórios sobre a navegação no ambiente virtual e metodologias de estudo em EAD.

## 4. Capacitação Docente e Inovação Pedagógica

Os docentes passarão por programas de formação continuada com foco em metodologias ativas, uso de ferramentas digitais e práticas inclusivas de ensino. Como no PPC e plano de capacitação da IES, todos docentes e tutores passarão por capacitação. Além disso:

- Estímulo à produção de videoaulas dinâmicas;
- Uso de gamificação e recursos interativos;
- Atualização periódica dos conteúdos com base nas tendências do mercado e legislação educacional.

## 5. Monitoramento Contínuo e Avaliação de Impacto

O NEAD manterá o núcleo sempre pensando na **Qualidade do EAD**, com reuniões frequentes, composto por coordenadores, professores, tutores e representantes discentes, com o objetivo de:

- Monitorar a implementação do plano de melhoria;
- Avaliar os impactos das ações adotadas;
- Ajustar estratégias conforme as novas demandas e contextos.

## 6. Comunicação e Transparência com a Comunidade Acadêmica

Para garantir o engajamento dos alunos e professores:

- Divulgação de relatórios de melhoria e avanços;
- Criação de canais de escuta ativa (formulários anônimos e reuniões abertas);
- Divulgação de boas práticas em boletins informativos e nas redes sociais da IES.

## 5. RECOMENDAÇÕES E AÇÕES SUGERIDAS

| Eixo        | Ação Sugerida                                                              | Responsável       |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| AVA         | Reforçar servidores nos horários de pico                                   | TI/NEAD           |
| Material    | Prosseguir na atualização dos conteúdos conforme legislação vigente        | Coord. Curso      |
| Tutores     | Continuar com as capacitações em várias áreas, sobretudo nos pontos de EAD | NEAD/NAP          |
| Docentes    | Estimular gravação de videoaulas breves                                    | Coord. Pedagógica |
| Coordenação | Divulgar funções da coordenação nos ambientes virtuais                     | Coord. Curso      |

## 6. DEVOLUTIVA À COMUNIDADE ACADÊMICA

A CPA disponibilizará este relatório no site institucional e promoverá uma reunião online com representantes discentes, docentes e da gestão para discutir os resultados e o plano de melhorias.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório reforça o compromisso da Faculdade Guerra com a **qualidade e transparência na modalidade EAD**, promovendo um ciclo contínuo de **autoavaliação e aperfeiçoamento institucional**.

A Faculdade Guerra reconhece o resultado com uma melhora em relação ao semestre anterior mesmo aumentando o número de alunos. Esse resultado configura que houve melhora com as ações propostas pelo quadro de melhorias para o 2º semestre. No entanto, a CPA acredita que o melhor resultado se dará a partir do 3º semestre. A IES continuará com as ações de acordo com o plano de melhoria.

O compromisso com a qualidade no ensino EAD será renovado e fortalecido por meio deste plano de melhoria, garantindo que a instituição permaneça como referência em educação superior, com foco no aluno, inovação e responsabilidade educacional.

**Elaborado por:**

**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Faculdade Guerra – 3º semestre de 2023

Presidente: ROMES HERIBERTO

