

PLANO DE AÇÃO SEMESTRAL DA CPA- EAD

→ Foco na **avaliação dos principais componentes do Ensino a Distância (EAD)**, abrangendo:

- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)
- Material Didático
- NEAD
- Tutores
- Docentes
- Coordenação de Curso
- Tecnologia da Informação

Esse plano segue os princípios do SINAES e visa subsidiar melhorias institucionais por meio da autoavaliação estruturada.

Objetivo: Avaliar semestralmente os principais pilares do Ensino a Distância na IES, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Período: 1º Semestre de 2023

Instituição: Faculdade Guerra

Responsável: Comissão Própria de Avaliação (CPA)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Avaliar a usabilidade, estabilidade e acessibilidade do AVA.
- Verificar a qualidade e atualização dos materiais didáticos utilizados no EAD.
- Analisar a atuação e o suporte oferecido pelo NEAD.
- Acompanhar o desempenho e a capacitação de tutores e docentes.
- Avaliar o papel da coordenação de curso na mediação pedagógica.
- Verificar a efetividade do suporte técnico e da infraestrutura tecnológica.

CRONOGRAMA DE AÇÕES – 1º SEMESTRE DE 2023

Mês	Ação	Público-Alvo/Objeto	Método/Instrumento	Responsável	Produto Esperado
março	Planejamento e elaboração dos instrumentos de avaliação	Todos os itens avaliados	Reunião CPA + Formulários	CPA	Instrumentos prontos para aplicação
abril	Aplicação de questionário sobre o AVA	Alunos e Docentes	Questionário e entrevistas	CPA	Relatório de usabilidade e desempenho
abril	Avaliação da qualidade do material didático	Alunos e Coordenadores		CPA + NEAD	Diagnóstico da qualidade do conteúdo
maio	Avaliação da atuação dos tutores e docentes	Alunos	Questionários e entrevistas	CPA	Relatório de desempenho e percepção
maio	Entrevistas com a coordenação de curso EAD	Coordenadores		CPA	Relatório da coordenação
maio	Avaliação do suporte e organização do NEAD	Tutores, Docentes e Coordenadores		CPA	Relatório de gestão e comunicação
junho	Avaliação da infraestrutura tecnológica e	Todos os usuários do AVA		CPA + TI	Relatório de TI/infraestrutura

Mês	Ação	Público-Alvo/Objeto	Método/Instrumento	Responsável	Produto Esperado
	suporte técnico				
junho	Consolidação e análise cruzada dos dados	Todos os dados coletados	Relatório técnico CPA	CPA	Relatório semestral de autoavaliação
julho	Devolutiva à comunidade acadêmica e plano de melhoria	Direção + Comunidade Acadêmica	Painel digital + reunião pública	CPA	Propostas de ação e transparência

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

- Formulários Google Forms (com questões específicas por público conforme formulário de avaliação)
- Entrevistas com coordenador de curso e NEAD
- Checklists pedagógicos e técnicos

INDICADORES MONITORADOS

- Satisfação com o AVA (usabilidade, estabilidade e navegação)
- Atualização e clareza dos materiais didáticos
- Disponibilidade e atuação dos tutores
- Qualidade da mediação pedagógica dos docentes

- Eficiência da coordenação do curso EAD
- Resolução de problemas técnicos e suporte do TI
- Comunicação e suporte oferecido pelo NEAD

RESULTADOS ESPERADOS

- Diagnóstico completo do sistema EAD da IES
- Plano de melhorias integradas com o NEAD, Coordenações e TI
- Maior engajamento da comunidade acadêmica no processo avaliativo
- Evidências para o Relatório de Autoavaliação Institucional
- Subsídios para revisão de políticas e práticas pedagógicas da modalidade

RELATÓRIO SEMESTRAL DA CPA COM OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO SEMESTRAL DO EAD.

Ele é estruturado com base no SINAES e apresenta os dados de forma clara e objetiva, objetivando a prestação de contas à comunidade acadêmica e para compor o Relatório de Autoavaliação Institucional.

RELATÓRIO SEMESTRAL DE AVALIAÇÃO – CPA

Faculdade Guerra – Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Modalidade: Ensino a Distância (EAD)

Período Avaliado: 1º semestre de 2023

1. OBJETIVO DO RELATÓRIO

Apresentar os resultados da avaliação institucional realizada pela CPA com foco na modalidade EAD, abrangendo:

- AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)
- Material Didático
- NEAD
- Tutores à distância
- Tutores Presenciais
- Coordenação de Curso
- Tecnologia da Informação

2. METODOLOGIA

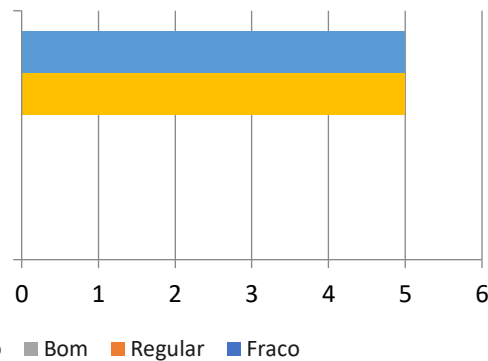
- **Instrumentos aplicados:** questionários online na plataforma e link no site da IES, entrevistas com coordenadores e tutores, checklists técnicos e pedagógicos.
- **Públicos participantes:** alunos, tutores, docentes, coordenadores de curso e equipe técnica do NEAD.
- **Período de coleta:** abril a junho de 2023.
- **Total de respostas válidas:** 227 formulários (alunos), 7 docentes/TUTORES, 1 coordenador.

3. RESULTADOS POR DIMENSÃO AVALIADA

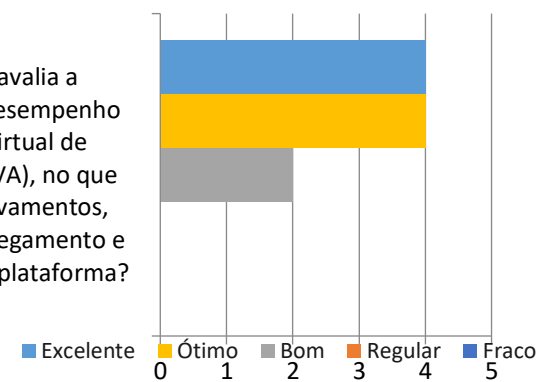
3.1 AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

AVALIAÇÃO – AMBIENTE VIRTUAL DA APRENDIZAGEM - AVA

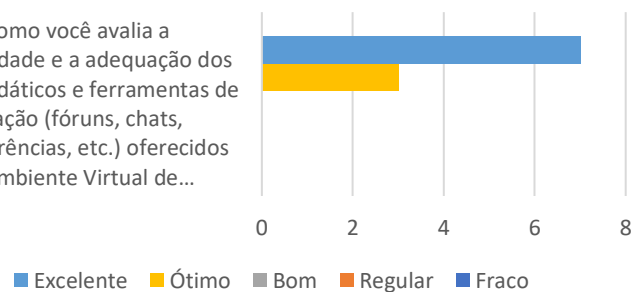
1. Como você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), considerando a facilidade de navegação, organização do conteúdo e intuitividade das ferramentas?



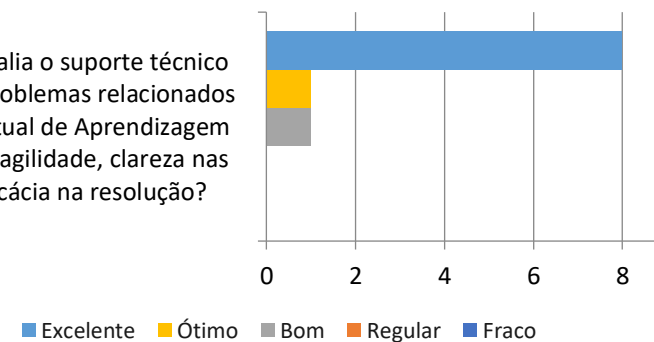
2. Como você avalia a estabilidade e o desempenho do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no que diz respeito a travamentos, velocidade de carregamento e disponibilidade da plataforma?



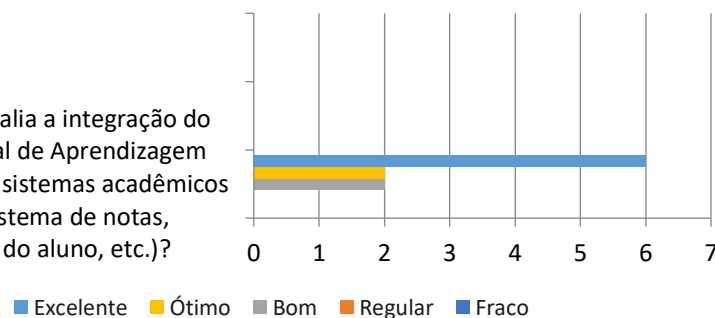
3. Como você avalia a disponibilidade e a adequação dos recursos didáticos e ferramentas de interação (fóruns, chats, webconferências, etc.) oferecidos no Ambiente Virtual de...



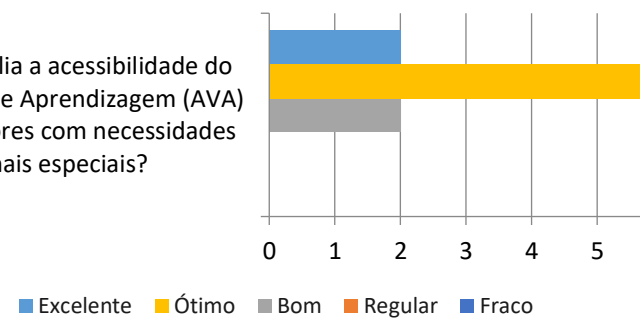
4. Como você avalia o suporte técnico oferecido para problemas relacionados ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), incluindo agilidade, clareza nas respostas e eficácia na resolução?



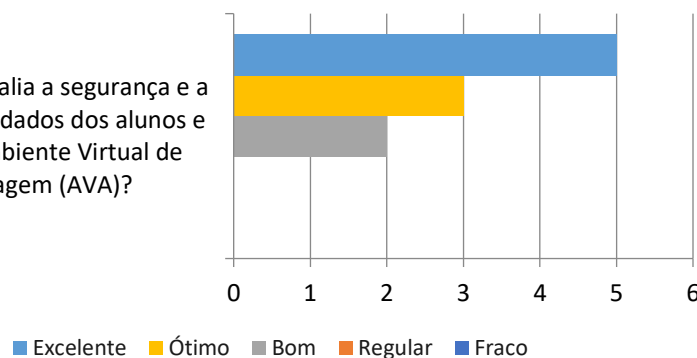
5. Como você avalia a integração do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) com outros sistemas acadêmicos da IES (ex: sistema de notas, informações do aluno, etc.)?



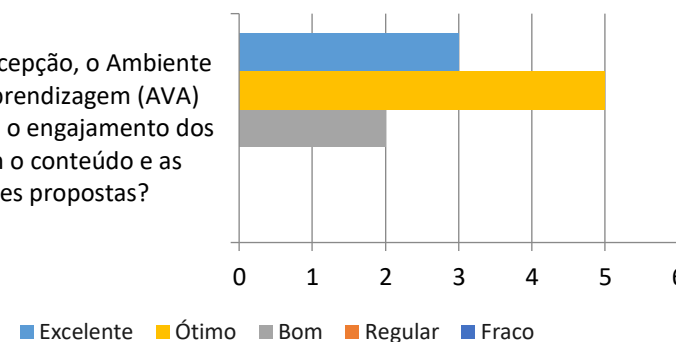
6. Como você avalia a acessibilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para alunos e tutores com necessidades educacionais especiais?



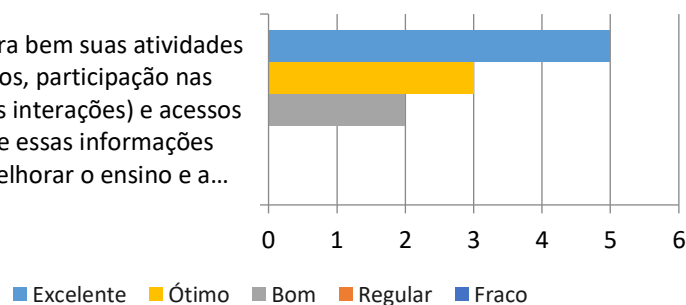
7. Como você avalia a segurança e a privacidade dos dados dos alunos e tutores no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?



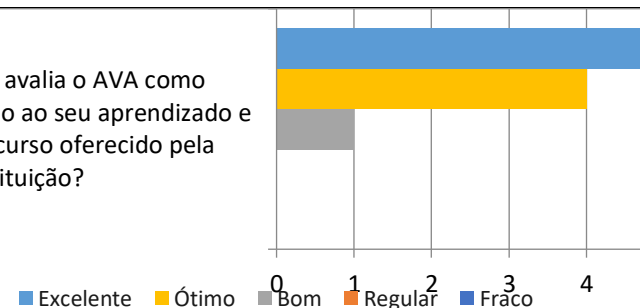
8. Em sua percepção, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) contribui para o engajamento dos alunos com o conteúdo e as atividades propostas?



9. O AVA registra bem suas atividades (como acessos, participação nas tarefas e outras interações) e acessos de forma que essas informações ajudem a melhorar o ensino e a...

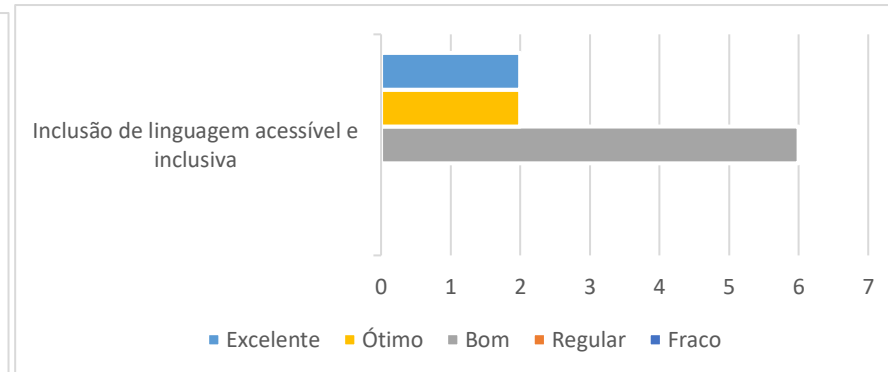
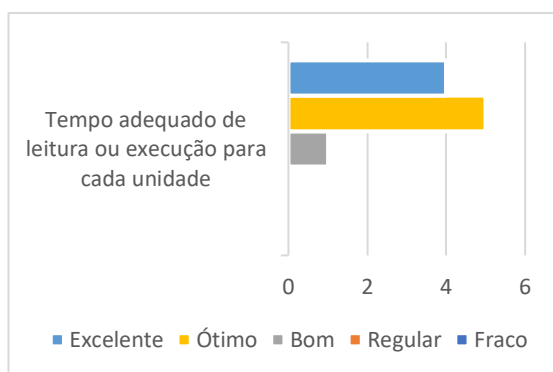
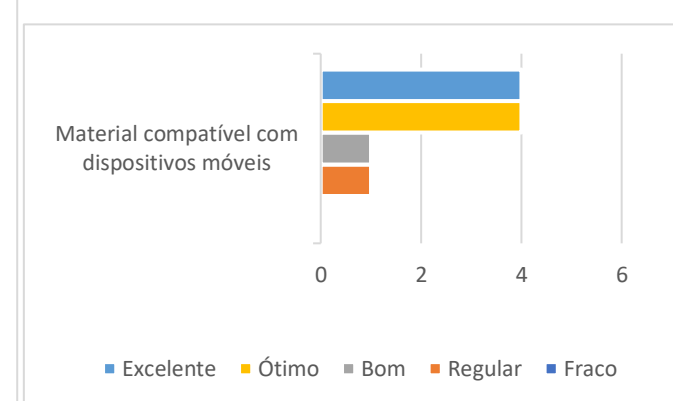
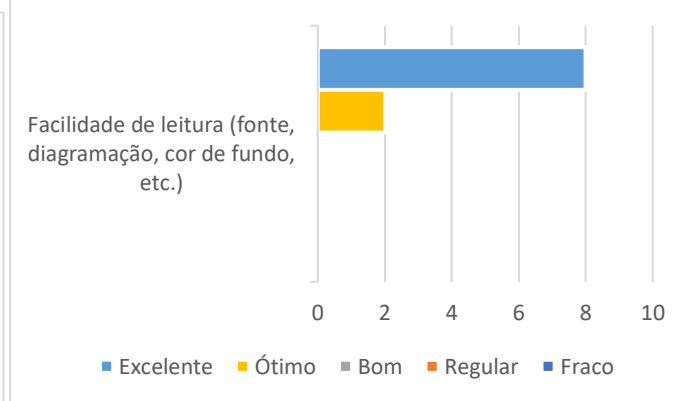
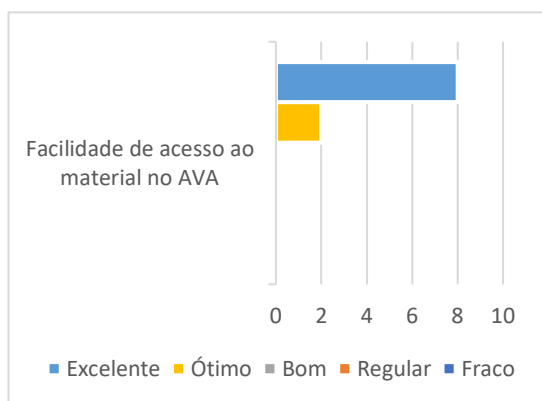


10. Como você avalia o AVA como ferramenta de apoio ao seu aprendizado e à qualidade do curso oferecido pela instituição?



3.2 MATERIAL DIDÁTICO

Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Facilidade de acesso ao material no AVA	0	0	0	2	8
Facilidade de leitura (fonte, diagramação, cor de fundo, etc.)	0	0	0	2	8
Material compatível com dispositivos móveis	0	1	1	4	4
Tempo adequado de leitura ou execução para cada unidade	0	0	1	5	4
Inclusão de linguagem acessível e inclusiva	0	0	6	2	2



Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Clareza e objetividade nos textos	0	0	3	3	4
Atualização e relevância das informações	0	0	2	2	6
Adequação do conteúdo à realidade da área de Segurança Pública	0	0	1	4	5
Profundidade do conteúdo em relação aos objetivos da disciplina	0	0	4	2	4
Organização lógica e coerente dos temas abordados	0	0	1	8	1

Clareza e objetividade nos textos



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Atualização e relevância das informações



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Adequação do conteúdo à realidade da área de Segurança Pública



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Profundidade do conteúdo em relação aos objetivos da disciplina



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

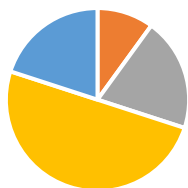
Organização lógica e coerente dos temas abordados



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Qualidade dos vídeos e áudios (quando utilizados)	0	1	2	5	2
Utilização de imagens, gráficos e esquemas para facilitar a compreensão	0	2	1	1	6
Indicações de leitura complementar e bibliografia	0	1	4	1	4
Variedade de formatos (PDF, vídeos, infográficos, etc.)	0	0	1	4	5
Clareza nas instruções para a realização de atividades	0	0	0	5	5

Qualidade dos vídeos e áudios (quando utilizados)



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Utilização de imagens, gráficos e esquemas para facilitar a compreensão



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Indicações de leitura complementar e bibliografia



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Variedade de formatos (PDF, vídeos, infográficos, etc.)



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Clareza nas instruções para a realização de atividades

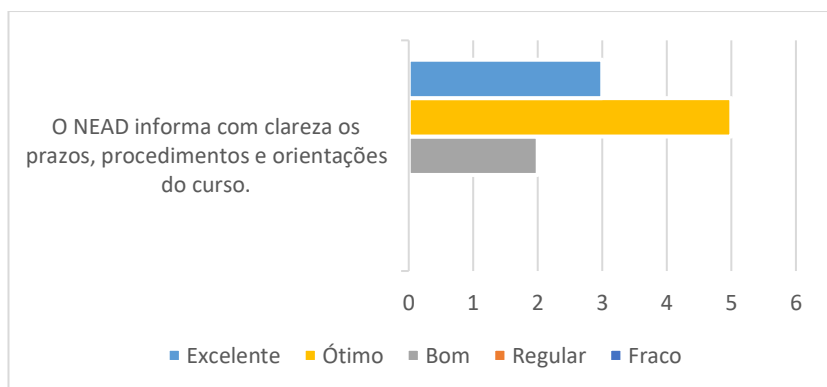
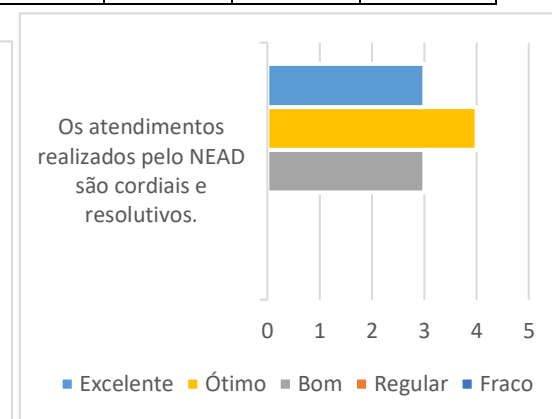
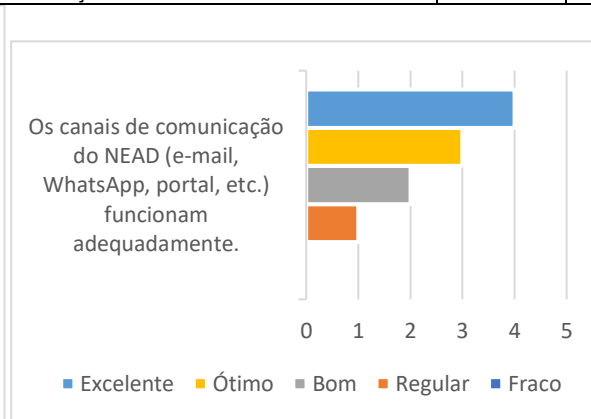
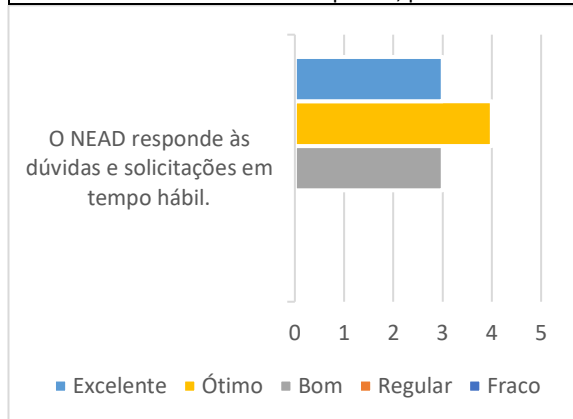


■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

3.3 NEAD – Núcleo de Educação a Distância

COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO

Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
O NEAD responde às dúvidas e solicitações em tempo hábil.	0	0	3	4	3
Os canais de comunicação do NEAD (e-mail, WhatsApp, portal, etc.) funcionam adequadamente.	0	1	2	3	4
Os atendimentos realizados pelo NEAD são cordiais e resolutivos.	0	0	3	4	3
O NEAD informa com clareza os prazos, procedimentos e orientações do curso.	0	0	2	5	3



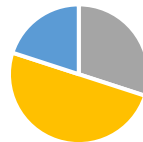
Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
O NEAD oferece suporte técnico adequado em caso de dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	0	1	2	4	3
As orientações para o uso do AVA são claras e acessíveis.	0	0	3	5	2
O suporte prestado durante provas, atividades e envio de trabalhos é eficiente.	0	1	2	3	4
O NEAD oferece tutoriais e materiais de apoio suficientes para navegação na plataforma.	0	0	2	4	4

O NEAD oferece suporte técnico adequado em caso de dificuldades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

As orientações para o uso do AVA são claras e acessíveis.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

O suporte prestado durante provas, atividades e envio de trabalhos é eficiente.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

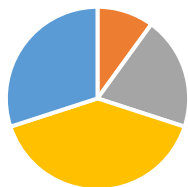
O NEAD oferece tutoriais e materiais de apoio suficientes para navegação na plataforma.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
O cronograma das disciplinas é bem estruturado e respeitado.	0	1	2	4	3
As datas de avaliação, atividades e entregas são informadas com antecedência.	0	0	3	4	3
O NEAD garante o cumprimento do calendário acadêmico.	0	1	1	5	3

O cronograma das disciplinas é bem estruturado e respeitado.



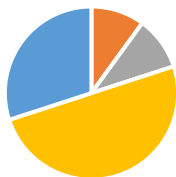
■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

As datas de avaliação, atividades e entregas são informadas com antecedência.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

O NEAD garante o cumprimento do calendário acadêmico.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

APOIO ACADÊMICO E INSTITUCIONAL

Item de Avaliação	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
O NEAD acompanha o desempenho dos alunos e oferece apoio quando há dificuldades.	0	1	2	4	3
O NEAD promove ações de orientação acadêmica, como lives, fóruns e webinários.	0	1	3	3	3
As informações sobre disciplinas, notas e frequências são disponibilizadas com transparência.	0	0	2	5	3
O NEAD contribui de forma efetiva para o bom andamento do curso.	0	1	1	5	3

O NEAD acompanha o desempenho dos alunos e oferece apoio quando há...



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

O NEAD promove ações de orientação acadêmica, como lives, fóruns e webinários.



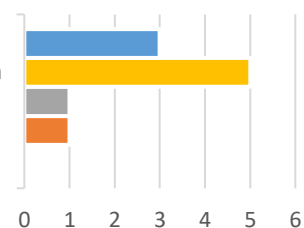
■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

As informações sobre disciplinas, notas e frequências são disponibilizadas com...



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

O NEAD contribui de forma efetiva para o bom andamento do curso.



■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

3.4 DOCENTES E TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

COMPETÊNCIA PEDAGÓGICA

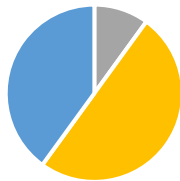
Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Demonstra domínio dos conteúdos abordados.	0	0	2	4	4
Apresenta clareza nas explicações e orientações.	0	0	1	5	4
Estimula o pensamento crítico dos alunos.	0	0	3	4	3
Consegue adaptar-se às diferentes necessidades dos alunos.	0	0	2	5	3
Faz uso adequado de estratégias didáticas em ambientes virtuais.	0	0	1	4	5

Demonstra domínio dos conteúdos abordados.



■ Fraco ■ Regular
■ Bom ■ Ótimo
■ Excelente

Apresenta clareza nas explicações e orientações.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Faz uso adequado de estratégias didáticas em ambientes virtuais.



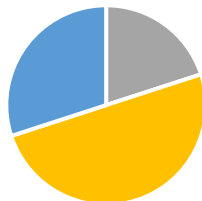
■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

Estimula o pensamento crítico dos alunos.



■ Fraco ■ Regular
■ Bom ■ Ótimo
■ Excelente

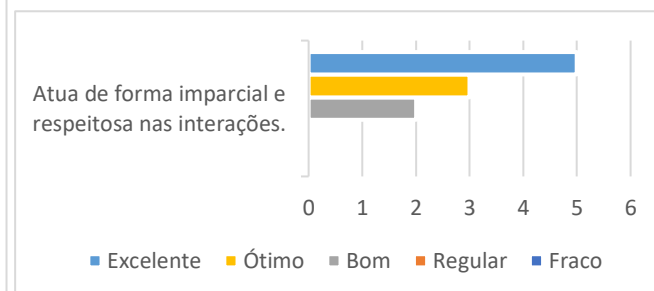
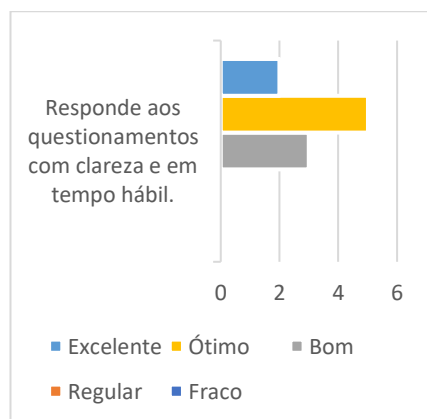
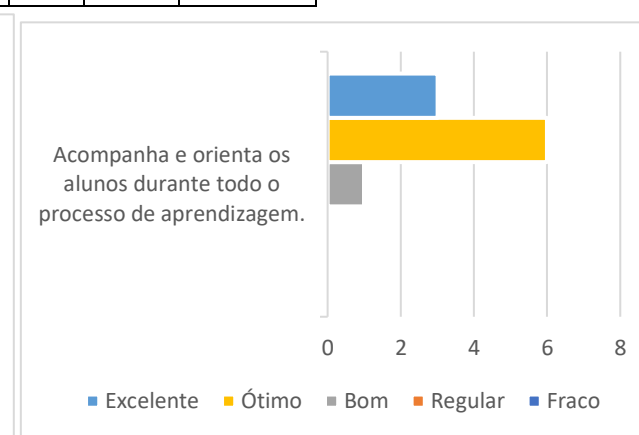
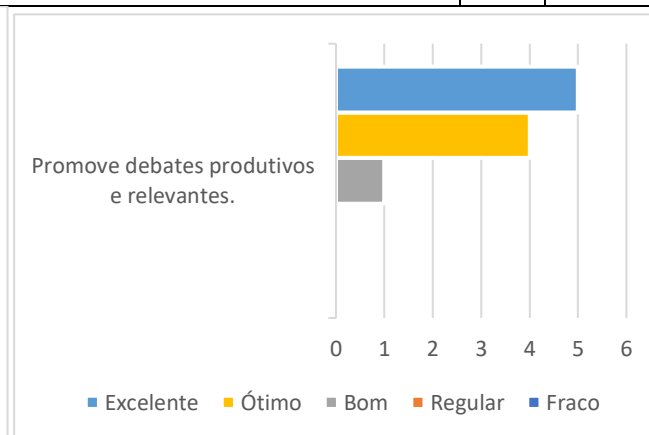
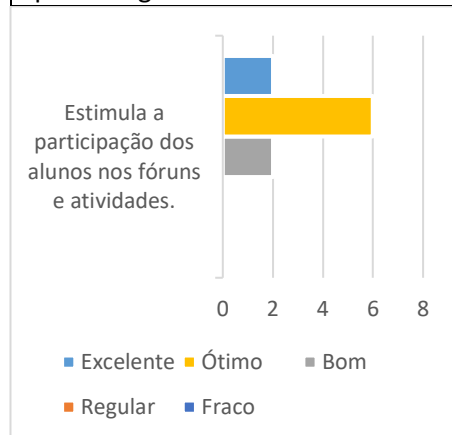
Consegue adaptar-se às diferentes necessidades dos alunos.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

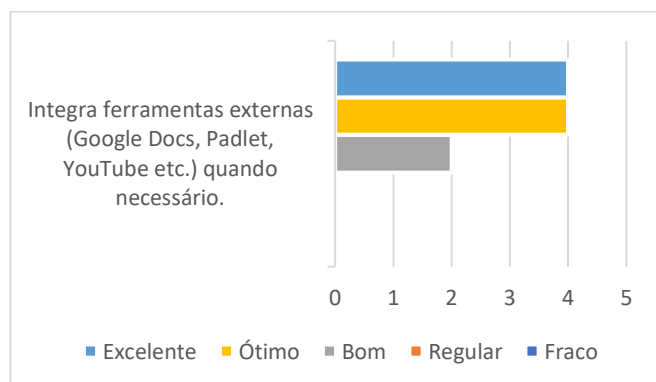
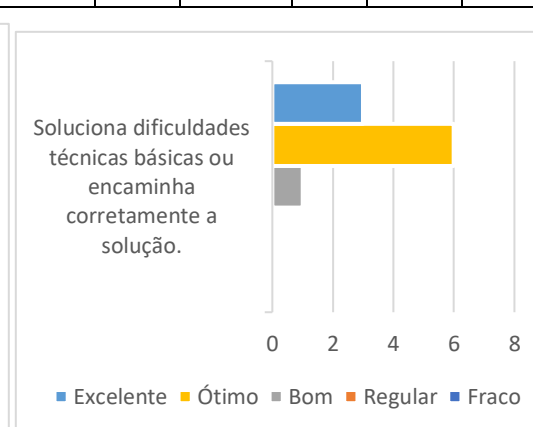
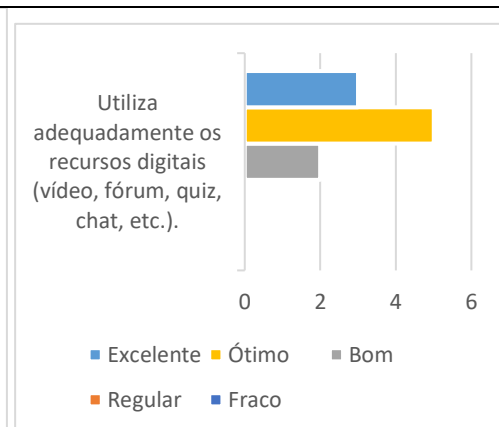
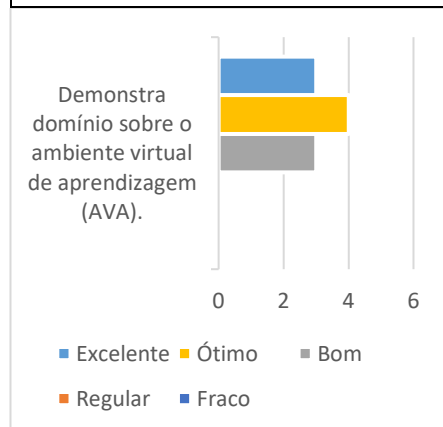
MEDIAÇÃO E INTERAÇÃO

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Estimula a participação dos alunos nos fóruns e atividades.	0	0	2	6	2
Promove debates produtivos e relevantes.	0	0	1	4	5
Responde aos questionamentos com clareza e em tempo hábil.	0	0	3	5	2
Atua de forma imparcial e respeitosa nas interações.	0	0	2	3	5
Acompanha e orienta os alunos durante todo o processo de aprendizagem.	0	0	1	6	3



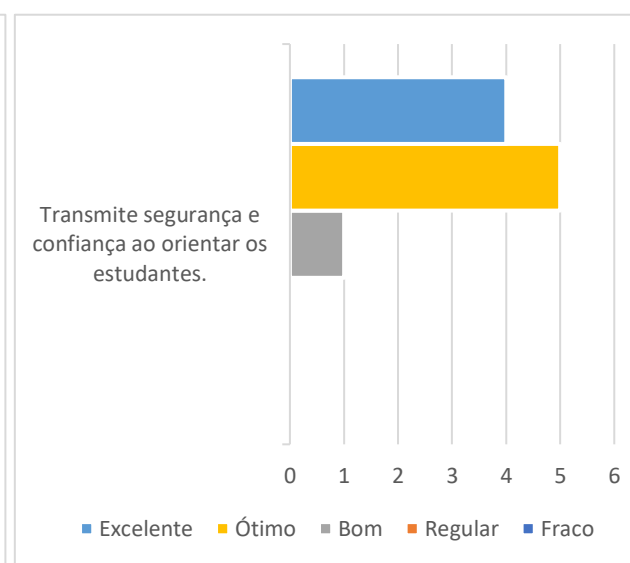
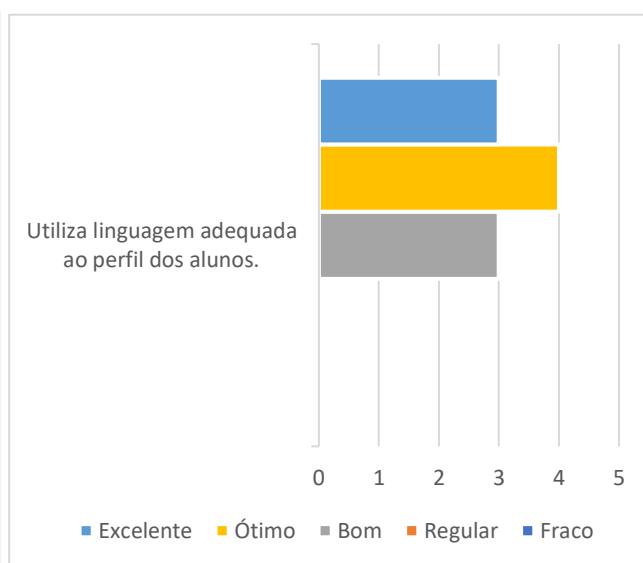
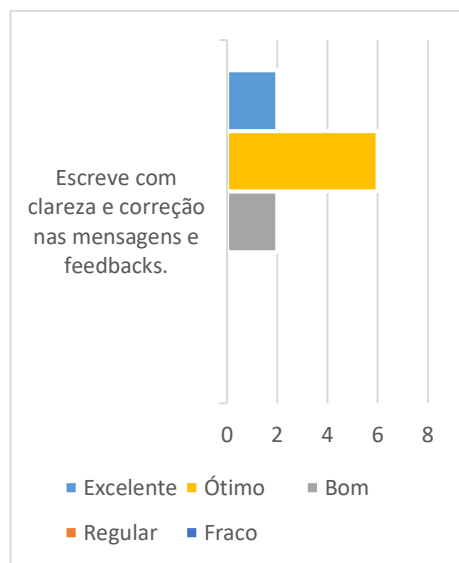
COMPETÊNCIA TECNOLÓGICA

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Demonstra domínio sobre o ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	0	0	3	4	3
Utiliza adequadamente os recursos digitais (vídeo, fórum, quiz, chat, etc.).	0	0	2	5	3
Soluciona dificuldades técnicas básicas ou encaminha corretamente a solução.	0	0	1	6	3
Integra ferramentas externas (Google Docs, Padlet, YouTube etc.) quando necessário.	0	0	2	4	4



COMUNICAÇÃO

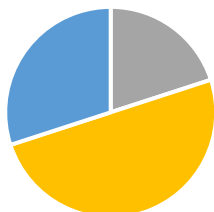
Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Escreve com clareza e correção nas mensagens e feedbacks.	0	0	2	6	2
Utiliza linguagem adequada ao perfil dos alunos.	0	0	3	4	3
Transmite segurança e confiança ao orientar os estudantes.	0	0	1	5	4



ORGANIZAÇÃO E COMPROMETIMENTO

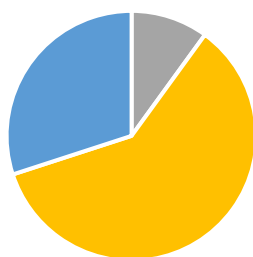
Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
Cumpre prazos estabelecidos para correções e devolutivas.	0	0	2	5	3
Planeja e organiza o acompanhamento das turmas de forma eficaz.	0	0	1	6	3
Demonstra compromisso com o processo de ensino-aprendizagem.	0	0	3	3	4

18. Cumpre prazos estabelecidos para correções e devolutivas.



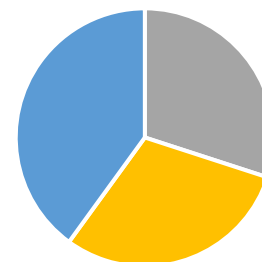
■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

19. Planeja e organiza o acompanhamento das turmas de forma eficaz.



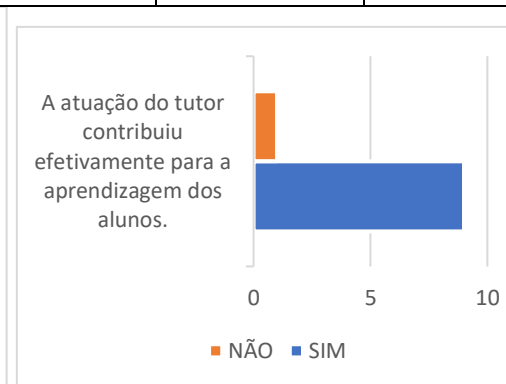
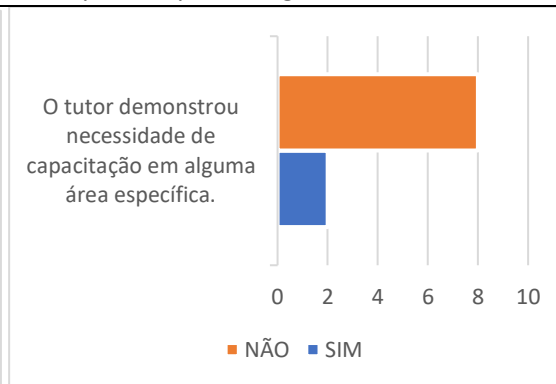
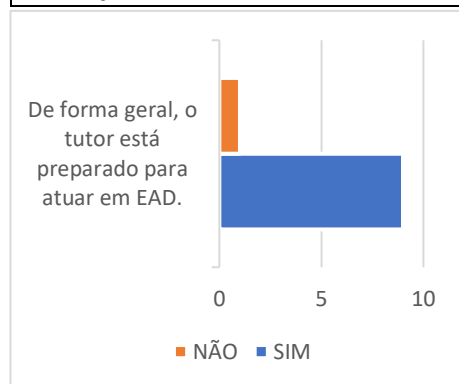
■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

20. Demonstra compromisso com o processo de ensino-aprendizagem.



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

Pergunta	SIM	NÃO
De forma geral, o tutor está preparado para atuar em EAD.	9	1
O tutor demonstrou necessidade de capacitação em alguma área específica.	2	8
A atuação do tutor contribuiu efetivamente para a aprendizagem dos alunos.	9	1

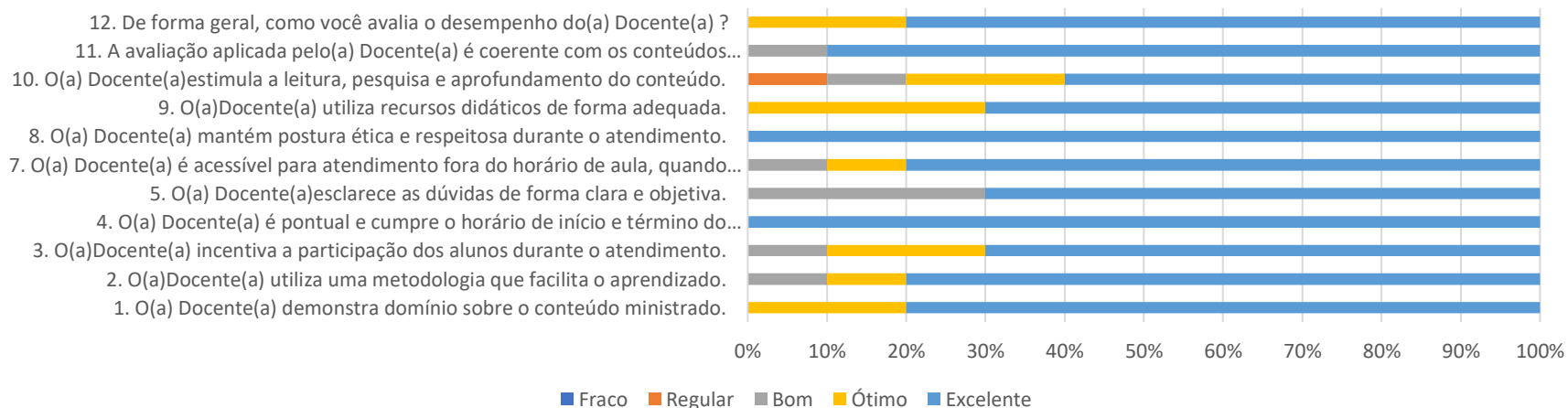


3.5 DOCENTES

LEANDRO RODRIGUES DOROTEU

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) Docente(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	2	8
2. O(a) Docente(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	1	1	8
3. O(a) Docente(a) incentiva a participação dos alunos durante o atendimento.	0	0	1	2	7
4. O(a) Docente(a) é pontual e cumpre o horário de início e término do atendimento.	0	0	0	0	10
5. O(a) Docente(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	3	0	7
7. O(a) Docente(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	1	1	8
8. O(a) Docente(a) mantém postura ética e respeitosa durante o atendimento.	0	0	0	0	10
9. O(a) Docente(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	0	3	7
10. O(a) Docente(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	1	1	2	6
11. A avaliação aplicada pelo(a) Docente(a) é coerente com os conteúdos apresentados nas disciplinas.	0	0	1	0	9
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) Docente(a) ?	0	0	0	2	8

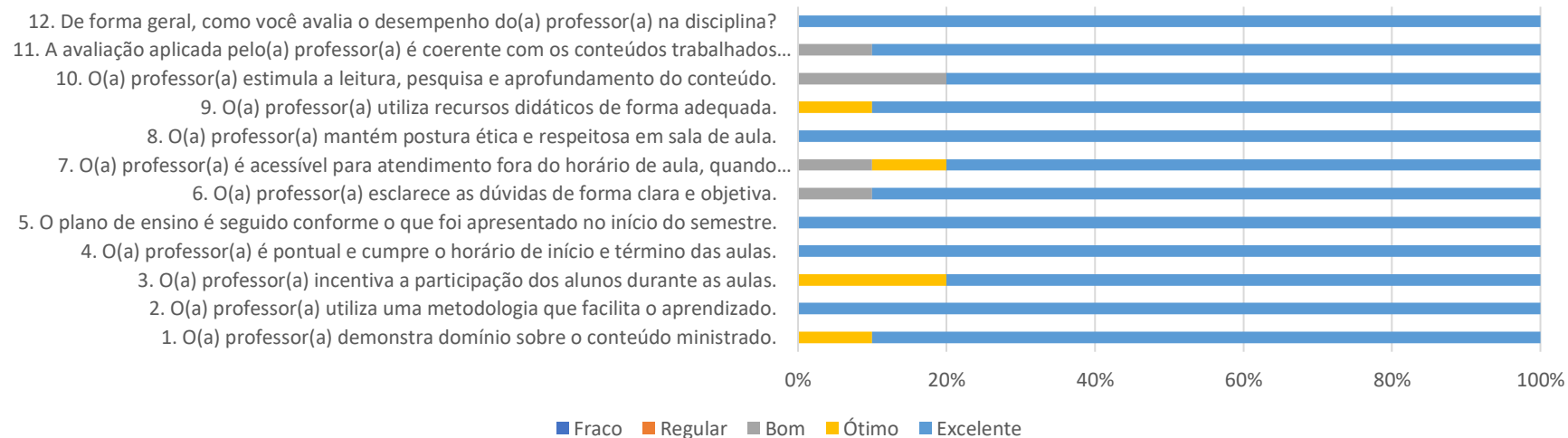
Prof. Leandro Rodrigues Doroteu



Hudson Holanda Guerra

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	1	9
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	0	0	10
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	0	2	8
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	0	0	10
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	0	0	10
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	1	0	9
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	1	1	8
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	0	1	9
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	2	0	8
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	1	0	9
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) na disciplina?	0	0	0	0	10

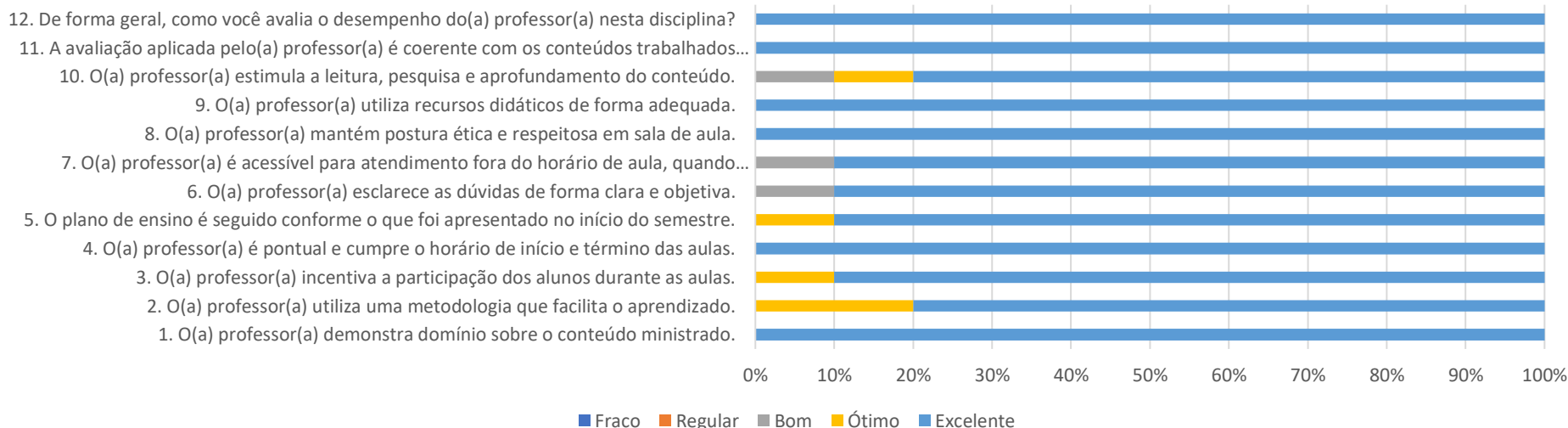
Prof. Hudson Holanda Guerra



Lana Pereira Soares

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	0	10
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	0	2	8
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	0	1	9
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	0	0	10
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	0	1	9
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	1	0	9
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	1	0	9
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	0	0	10
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	1	1	8
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	0	0	10
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?	0	0	0	0	10

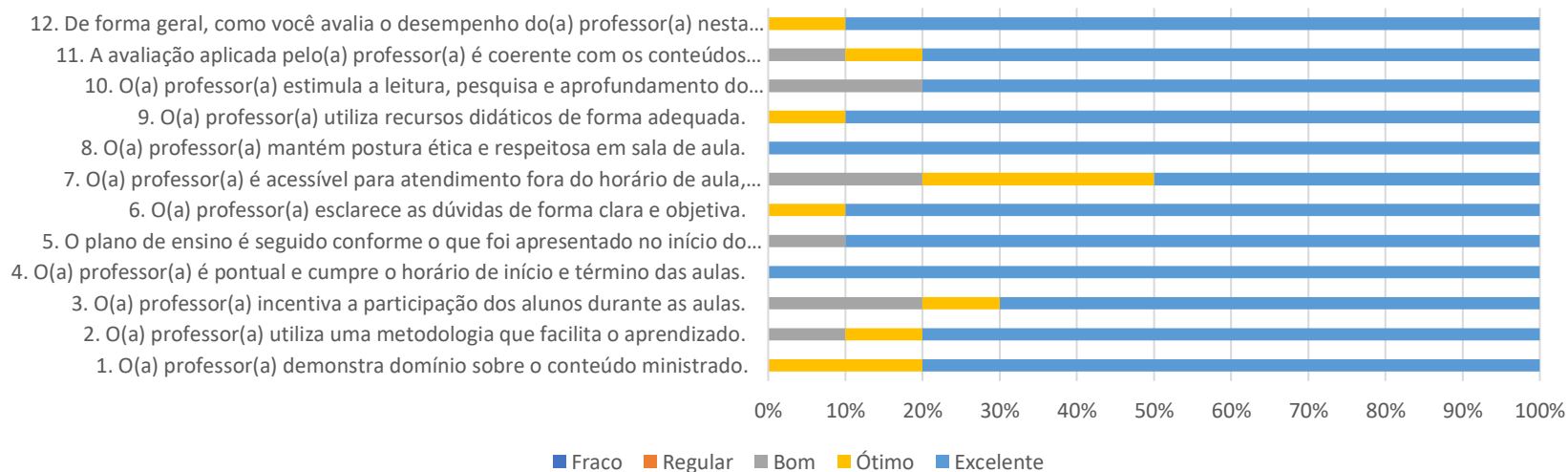
Prof. Lana Pereira Soares



Jorge Alberto dos Santos

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	2	8
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	1	1	8
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	2	1	7
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	0	0	10
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	1	0	9
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	0	1	9
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	2	3	5
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	0	1	9
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	2	0	8
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	1	1	8
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?	0	0	0	1	9

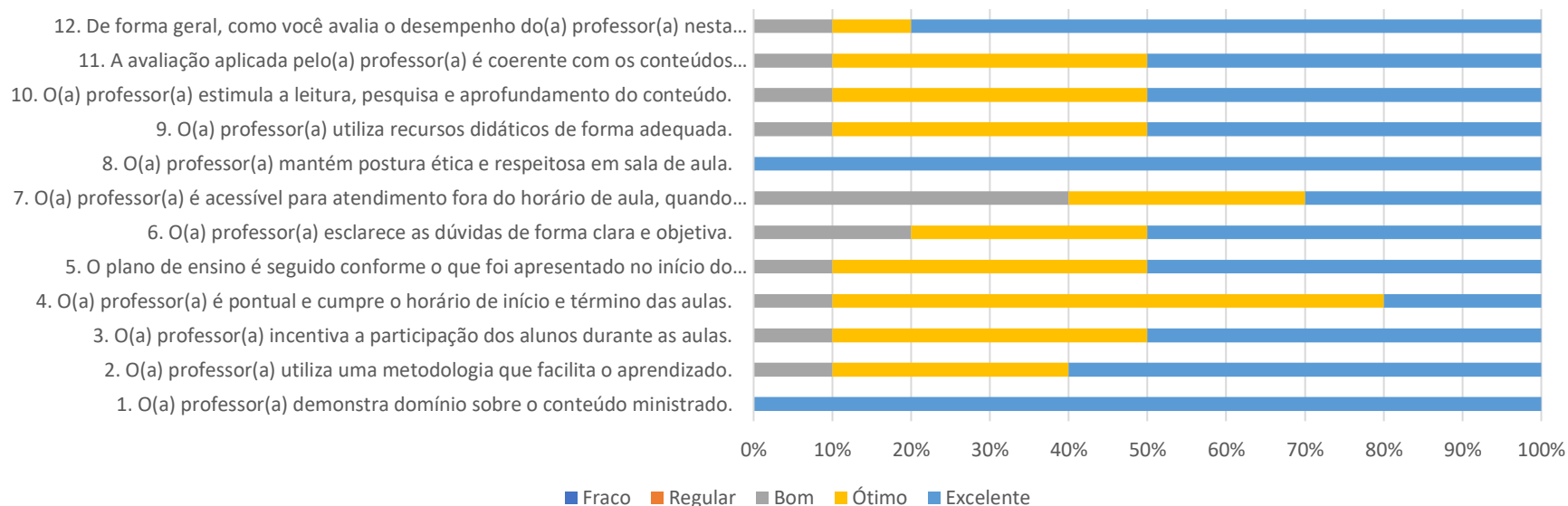
Prof. Jorge Alberto dos Santos



Romes Heriberto Pires de Araújo

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	0	10
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	1	3	6
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	1	4	5
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	1	7	2
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	1	4	5
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	2	3	5
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	4	3	3
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	1	4	5
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	1	4	5
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	1	4	5
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?	0	0	1	1	8

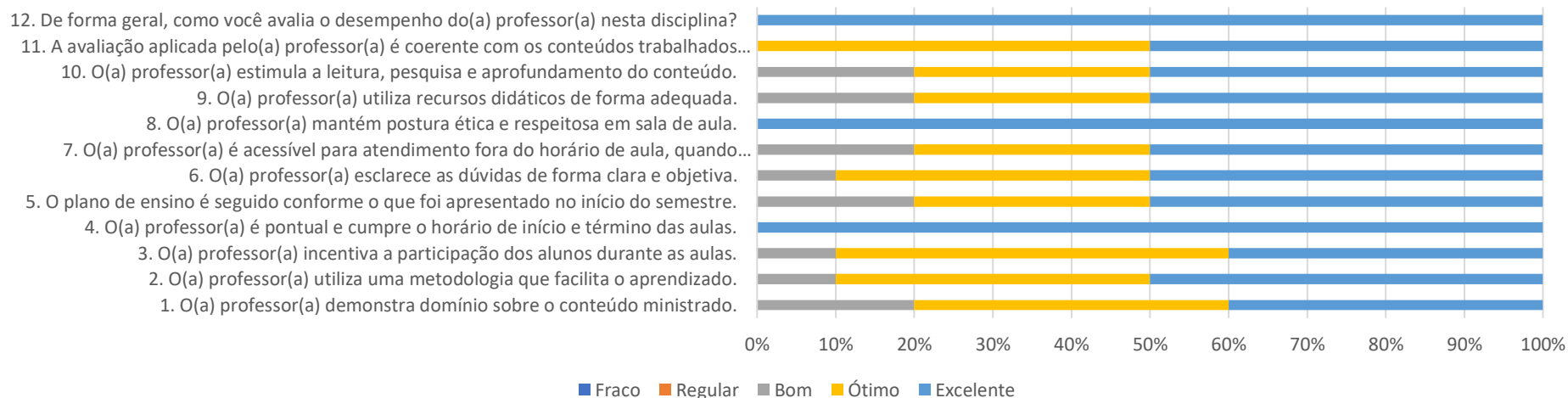
Prof. Romes Heriberto Pires de Araújo



Kellen Margareth Peres Pamplona Guerra

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	2	4	4
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	1	4	5
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	1	5	4
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	0	0	10
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	2	3	5
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	1	4	5
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	2	3	5
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	2	3	5
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	2	3	5
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	0	5	5
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?	0	0	0	0	10

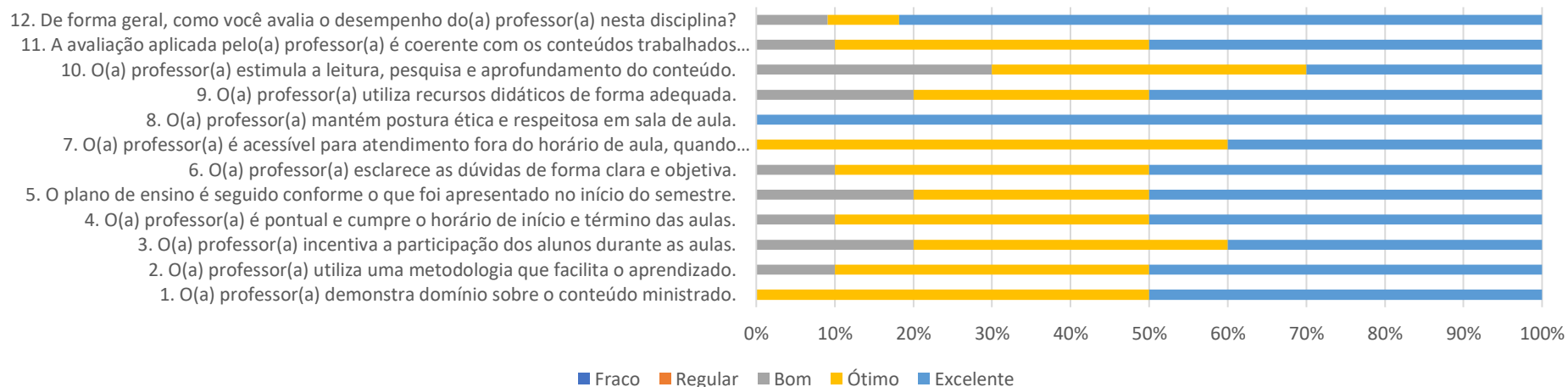
Prof. Kellen Margareth Peres Pamplona Guerra



Vania Cecilia de Lima Andrade

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	5	5
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	1	4	5
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	2	4	4
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	1	4	5
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	2	3	5
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	1	4	5
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	0	6	4
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	2	3	5
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	3	4	3
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	1	4	5
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?	0	0	1	1	9

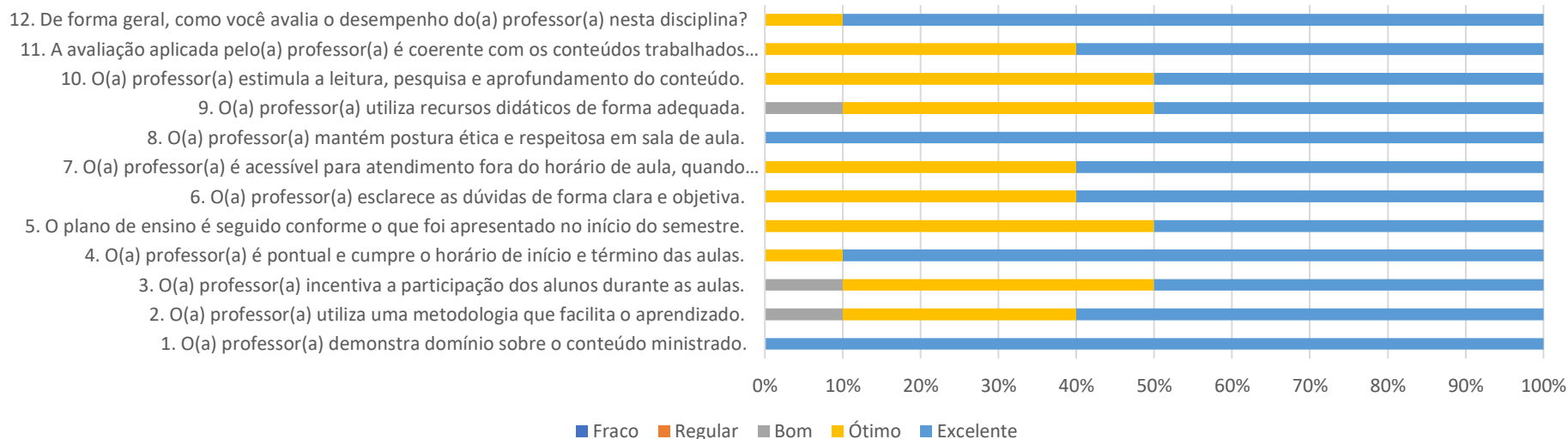
Prof. Vania Cecilia de Lima Andrade



Janaína Mota Trindade

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. O(a) professor(a) demonstra domínio sobre o conteúdo ministrado.	0	0	0	0	10
2. O(a) professor(a) utiliza uma metodologia que facilita o aprendizado.	0	0	1	3	6
3. O(a) professor(a) incentiva a participação dos alunos durante as aulas.	0	0	1	4	5
4. O(a) professor(a) é pontual e cumpre o horário de início e término das aulas.	0	0	0	1	9
5. O plano de ensino é seguido conforme o que foi apresentado no início do semestre.	0	0	0	5	5
6. O(a) professor(a) esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva.	0	0	0	4	6
7. O(a) professor(a) é acessível para atendimento fora do horário de aula, quando necessário.	0	0	0	4	6
8. O(a) professor(a) mantém postura ética e respeitosa em sala de aula.	0	0	0	0	10
9. O(a) professor(a) utiliza recursos didáticos de forma adequada.	0	0	1	4	5
10. O(a) professor(a) estimula a leitura, pesquisa e aprofundamento do conteúdo.	0	0	0	5	5
11. A avaliação aplicada pelo(a) professor(a) é coerente com os conteúdos trabalhados em aula.	0	0	0	4	6
12. De forma geral, como você avalia o desempenho do(a) professor(a) nesta disciplina?	0	0	0	1	9

Prof. Janaína Mota Trindade



3.6 COORDENAÇÃO DE CURSO

AVALIAÇÃO DOCENTE

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. Postura ética da Coordenação com docentes	0	0	0	0	7
2. Capacidade de resolução de problemas (docentes)	0	0	0	1	6
3. Organização administrativa e pedagógica	0	0	0	1	6
4. Disponibilidade para atendimento aos docentes	0	0	0	0	7
5. Estímulo à pesquisa/extensão (docentes)	0	0	0	0	7
6. Incentivo à qualificação e eventos (docentes)	0	0	0	1	6
7. Divulgação dos resultados da CPA	0	0	0	0	7

1. Postura ética da Coordenação com docentes



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

2. Capacidade de resolução de problemas (docentes)



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

3. Organização administrativa e pedagógica



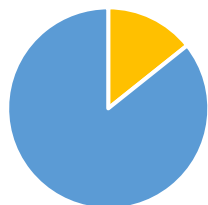
■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

5. Estímulo à pesquisa/extensão (docentes)



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

6. Incentivo à qualificação e eventos (docentes)



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

7. Divulgação dos resultados da CPA



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

4. Disponibilidade para atendimento aos docentes



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. Disponibilidade para atendimento aos alunos	0	0	0	1	9
2. Resolução de problemas (alunos x alunos/professores)	0	0	0	2	8
3. Postura ética com os alunos	0	0	0	0	10
4. Incentivo à qualificação e eventos (discentes)	0	0	1	1	8
5. Clareza e frequência da comunicação da Coordenação com os alunos	0	0	1	1	8
6. Apoio da Coordenação nas dúvidas sobre disciplinas, estágio ou grade curricular	0	0	0	0	10
7. Envolvimento da Coordenação na melhoria contínua do curso e escuta ativa dos alunos	0	0	1	1	8

1. Disponibilidade para atendimento aos alunos



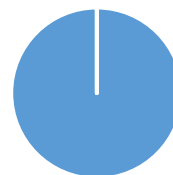
■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

2. Resolução de problemas (alunos x alunos/professores)



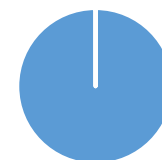
■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

3. Postura ética com os alunos



■ Fraco ■ Regular ■ Bom
■ Ótimo ■ Excelente

6. Apoio da Coordenação nas dúvidas sobre disciplinas, estágio ou grade curricular



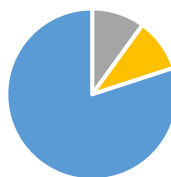
■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

5. Clareza e frequência da comunicação da Coordenação com os alunos



■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

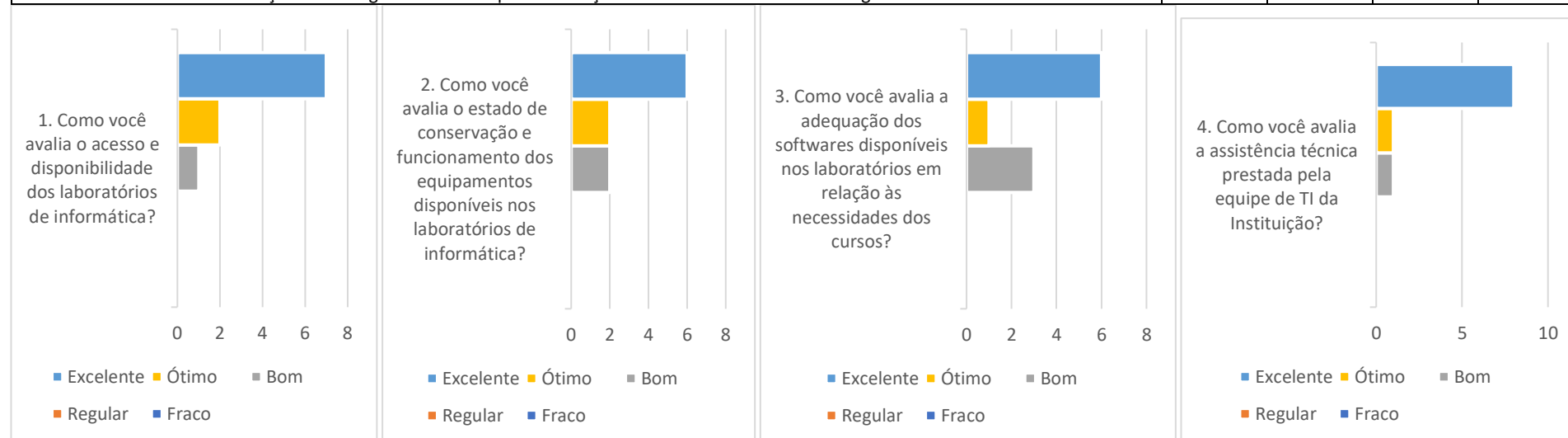
7. Envolvimento da Coordenação na melhoria contínua do curso e escuta ativa dos alunos



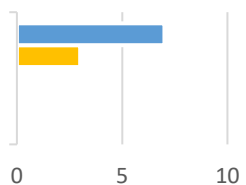
■ Fraco ■ Regular ■ Bom ■ Ótimo ■ Excelente

3.7 TECNOLOGIA E SUPORTE

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. Como você avalia o acesso e disponibilidade dos laboratórios de informática?	0	0	1	2	7
2. Como você avalia o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos disponíveis nos laboratórios de informática?	0	0	2	2	6
3. Como você avalia a adequação dos softwares disponíveis nos laboratórios em relação às necessidades dos cursos?	0	0	3	1	6
4. Como você avalia a assistência técnica prestada pela equipe de TI da Instituição?	0	0	1	1	8
5. Como você avalia o tempo de resposta da equipe de TI frente a problemas técnicos identificados?	0	0	0	3	7
6. Como você avalia a capacitação da equipe de TI para solucionar questões relacionadas ao uso de plataformas educacionais (EAD, AVA, etc.)?	0	0	0	2	8
7. Como você avalia a comunicação entre a equipe de TI e os discente quanto ao suporte em atividades pedagógicas?	0	0	1	2	7
8. Como você avalia as atualizações tecnológicas realizadas pela Instituição nos laboratórios e recursos digitais?	0	0	2	2	6

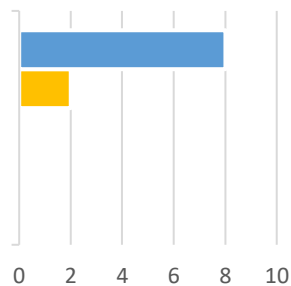


5. Como você avalia o tempo de resposta da equipe de TI frente a problemas técnicos...



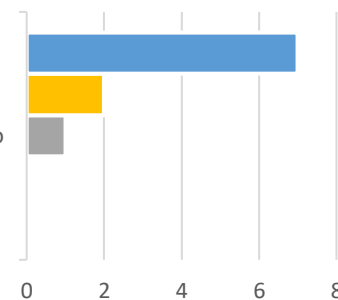
■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

6. Como você avalia a capacitação da equipe de TI para solucionar questões relacionadas ao uso de plataformas educacionais (EAD, AVA, etc.)?



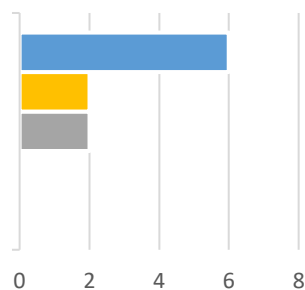
■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

7. Como você avalia a comunicação entre a equipe de TI e os discentes quanto ao suporte em atividades pedagógicas?



■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

8. Como você avalia as atualizações tecnológicas realizadas pela Instituição nos laboratórios e recursos digitais?

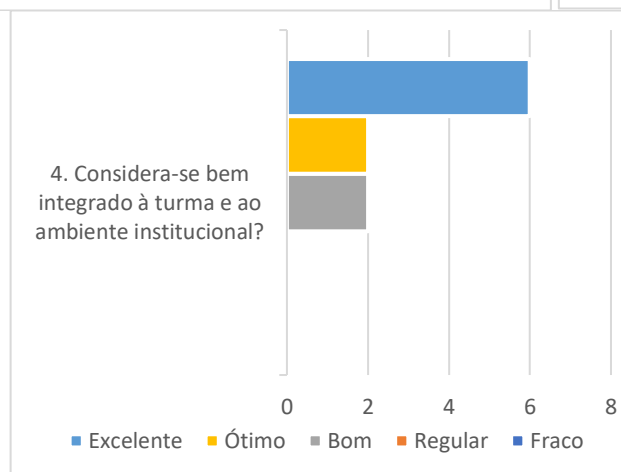
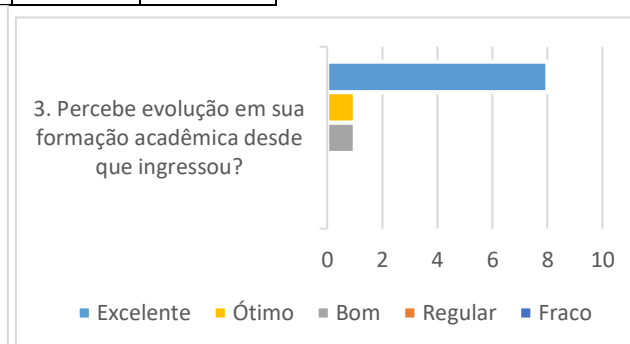
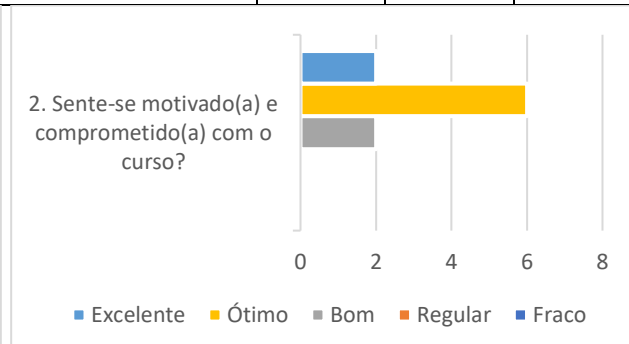
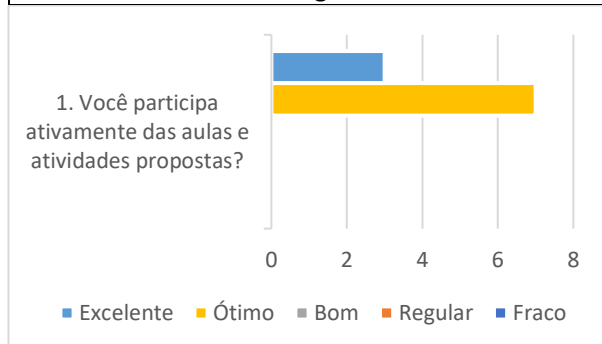


■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

3.8. AVALIAÇÃO DO CURSO

1- ORGANIZAÇÃO DO CURSO

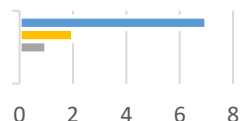
Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. Você participa ativamente das aulas e atividades propostas?	0	0	0	7	3
2. Sente-se motivado(a) e comprometido(a) com o curso?	0	0	2	6	2
3. Percebe evolução em sua formação acadêmica desde que ingressou?	0	0	1	1	8
4. Considera-se bem integrado à turma e ao ambiente institucional?	0	0	2	2	6



2- NFRAESTRUTURA E APOIO

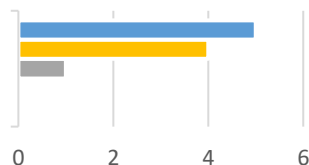
Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. As salas de aula e laboratórios possuem condições adequadas de uso?	0	0	1	2	7
2. A biblioteca oferece acervo suficiente para as atividades do curso?	0	0	1	4	5
3. Os sistemas acadêmicos (portais, e-mails, etc.) funcionam adequadamente?	0	0	0	5	5
4. A instituição oferece apoio acadêmico e psicológico quando necessário?	0	0	0	3	7
5. Os serviços administrativos (secretaria, apoio técnico) são eficientes?	0	0	3	3	4

1. As salas de aula e laboratórios...



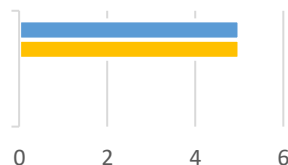
■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom
■ Regular ■ Fraco

2. A biblioteca oferece acervo suficiente para as atividades do curso?



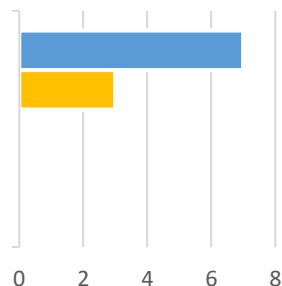
■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

3. Os sistemas acadêmicos (portais, e-mails, etc.) funcionam...



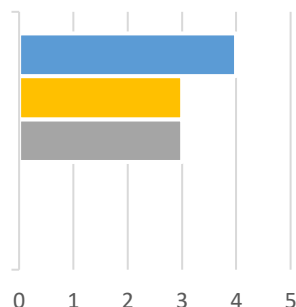
■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

4. A instituição oferece apoio acadêmico e psicológico quando necessário?



■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

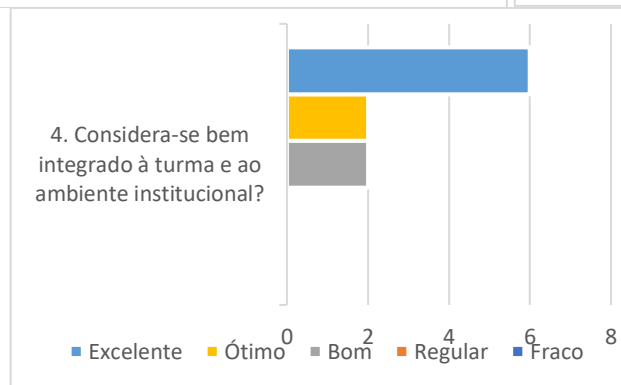
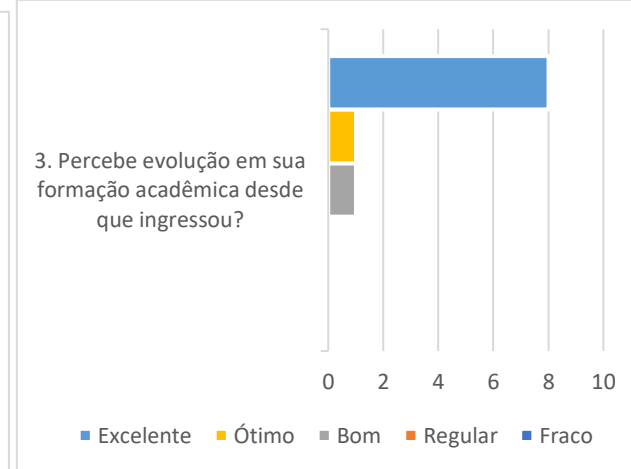
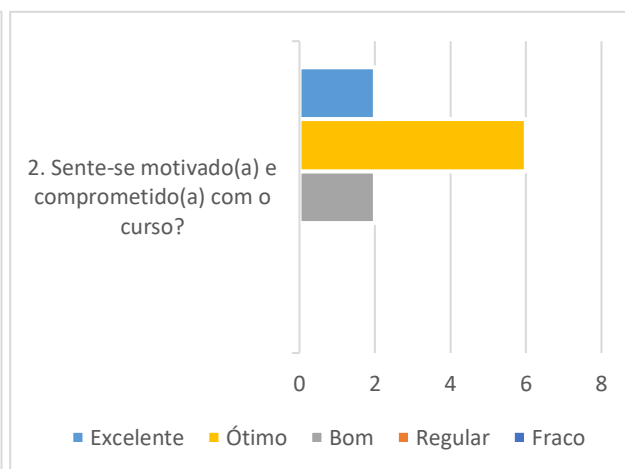
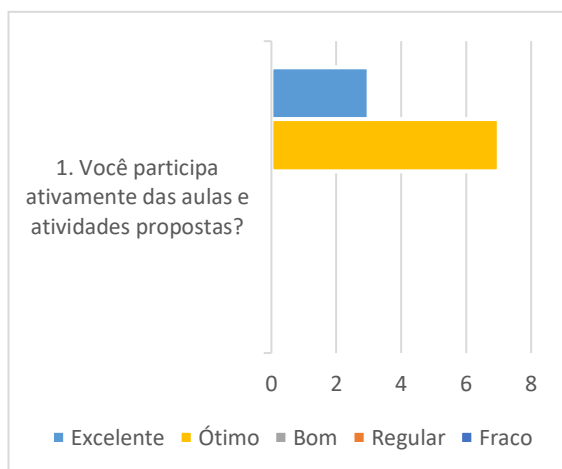
5. Os serviços administrativos (secretaria, apoio técnico) são eficientes?



■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco

3- PARTICIPAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Pergunta	Fraco	Regular	Bom	Ótimo	Excelente
1. Você participa ativamente das aulas e atividades propostas?	0	0	0	7	3
2. Sente-se motivado(a) e comprometido(a) com o curso?	0	0	2	6	2
3. Percebe evolução em sua formação acadêmica desde que ingressou?	0	0	1	1	8
4. Considera-se bem integrado à turma e ao ambiente institucional?	0	0	2	2	6



4. ANÁLISE INTEGRADA

A análise dos resultados demonstra **satisfação geral com a modalidade EAD da IES**, especialmente com o atendimento do NEAD e com o corpo docente. No entanto, foram identificadas **áreas que exigem atenção contínua**, como suporte técnico, atualização de conteúdos e mediação dos tutores. Abaixo vai o plano de melhorias baseado nos resultados.

4.1. PLANO DE MELHORIA PARA A MODALIDADE EAD INTEGRADO COM O NEAD, COORDENAÇÕES E TI DA FACULDADE GUERRA

O plano está Baseado nos Resultados de Avaliação Institucional.

A Faculdade Guerra, diante do excelente resultado obtido nas avaliações institucionais — com 80% das avaliações classificando a experiência como "ótima e excelente" — reconhece a importância de manter o padrão de qualidade e, ao mesmo tempo, avançar na melhoria contínua dos seus processos educacionais na modalidade de Educação a Distância (EAD). Este plano de melhoria visa não apenas reforçar os pontos fortes já identificados, mas também atuar de forma estratégica sobre os aspectos que ainda não atingiram o nível de excelência.

1. Análise dos Resultados e Identificação de Pontos de Melhoria

A primeira etapa do plano consiste na análise detalhada das avaliações recebidas, buscando identificar os principais fatores que levaram os 20% restantes a não atribuírem a nota máxima. Para isso, serão realizadas:

- Reuniões com representantes de discentes, docentes e equipe técnica;
- Mapeamento dos indicadores mais sensíveis, como prazos, suporte técnico, interação, tutoria e qualidade do conteúdo.

2. Reforço dos Pontos Positivos

Os aspectos bem avaliados serão mantidos e valorizados, servindo como referência para toda a equipe. Entre eles:

- Qualidade do corpo docente;
- Plataforma de aprendizagem intuitiva;

- Atendimento rápido e eficiente;
- Flexibilidade do cronograma;
- Atualização dos conteúdos.

Esses fatores continuarão sendo monitorados para garantir que não haja regressão em sua qualidade.

3. Aprimoramento da Experiência do Aluno

Com foco na experiência do estudante, propõe-se:

- **Aumento da interação:** Ampliação da oferta de lives, fóruns de discussão e tutorias ao vivo;
- **Feedback personalizado:** Redução do tempo de correção das atividades e devolutivas mais construtivas por parte dos professores;
- **Suporte técnico ampliado:** Atendimento em horário estendido, inclusive aos fins de semana, para resolução de problemas técnicos;
- **Oficinas de ambientação:** Cursos introdutórios sobre a navegação no ambiente virtual e metodologias de estudo em EAD.

4. Capacitação Docente e Inovação Pedagógica

Os docentes passarão por programas de formação continuada com foco em metodologias ativas, uso de ferramentas digitais e práticas inclusivas de ensino. Como no PPC e plano de capacitação da IES, todos docentes e tutores passarão por capacitação. Além disso:

- Estímulo à produção de videoaulas dinâmicas;
- Uso de gamificação e recursos interativos;
- Atualização periódica dos conteúdos com base nas tendências do mercado e legislação educacional.

5. Monitoramento Contínuo e Avaliação de Impacto

O NEAD manterá um núcleo sempre pensando na **Qualidade do EAD**, com reuniões frequentes, composto por coordenadores, professores, tutores e representantes discentes, com o objetivo de:

- Monitorar a implementação do plano de melhoria;
- Avaliar os impactos das ações adotadas;
- Ajustar estratégias conforme as novas demandas e contextos.

6. Comunicação e Transparência com a Comunidade Acadêmica

Para garantir o engajamento dos alunos e professores:

- Divulgação de relatórios de melhoria e avanços;
- Criação de canais de escuta ativa (formulários anônimos e reuniões abertas);
- Divulgação de boas práticas em boletins informativos e nas redes sociais da IES.

5. RECOMENDAÇÕES E AÇÕES SUGERIDAS

Eixo	Ação Sugerida	Responsável
AVA	Reforçar servidores nos horários de pico	TI/NEAD
Material	Atualizar conteúdos jurídicos conforme legislação vigente	Coord. Curso
Tutores	Realizar capacitação sobre mediação interativa	NEAD/NAP
Docentes	Estimular gravação de videoaulas breves	Coord. Pedagógica
Coordenação	Divulgar funções da coordenação nos ambientes virtuais	Coord. Curso

6. DEVOLUTIVA À COMUNIDADE ACADÊMICA

A CPA disponibilizará este relatório no site institucional e promoverá uma reunião online com representantes discentes, docentes e da gestão para discutir os resultados e o plano de melhorias.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório reforça o compromisso da Faculdade Guerra com a **qualidade e transparência na modalidade EAD**, promovendo um ciclo contínuo de **autoavaliação e aperfeiçoamento institucional**.



A Faculdade Guerra reconhece o resultado de 80% de avaliações ótimas como uma conquista, mas também como um ponto de partida para alcançar a excelência plena. O compromisso com a qualidade no ensino EAD será renovado e fortalecido por meio deste plano de melhoria, garantindo que a instituição permaneça como referência em educação superior, com foco no aluno, inovação e responsabilidade educacional.

Elaborado por:

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Faculdade Guerra – 2º semestre de 2023

Presidente: ROMES HERIBERTO